

さぬき市総合住民情報システム導入業務

情報提供依頼書（RFI）に係る質疑応答

問	選挙・学齢簿システムは提案対象外でしょうか？
答	お見込みのとおりです。今回の導入業務においては選挙、学齢簿システムはその対象としておりません。
問	介護・後期高齢者も収納業務は今回提案の統合収納システムで運用する想定でしょうか？
答	今回ご提案いただく統合収納管理は、個人住民税、法人住民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税の収納管理を行うもので、ご指摘の介護・後期高齢者はその対象としておりません。
問	番号法の団体内統合宛名システムは対象業務システムのNo.11「統合宛名管理」のことでしょうか？
答	対象業務システムのNo.11「統合宛名管理」は、住民基本台帳及び税業務等において、住民基本台帳番号をキー項目とした宛名管理システムであり、番号法の団体内統合宛名システムではありません。
問	現行システム（提案外システム）間でデータ連携が必要な現行システム名及び連携内容を教えていただければと思います。
答	本情報提供依頼書（RFI）では、あくまで新規に当該システムを導入した場合を想定して、情報提供をお願いしております。よって、現行システム（提案外システム）間でデータ連携する部分については、本情報提供依頼書（RFI）の段階では情報提供いただく必要はありませんので、本市においても、特に開示することはいたしません。
問	想定スケジュールでの本番稼働は現行システムベンダーからデータ抽出・提供がないと難しいのですが、どのようにお考えでしょうか？
答	本情報提供依頼書（RFI）でご提示した「調達全体の想定スケジュール」は、平成30年4月に香川県において国民健康保険事務が県域化されること、新システムにより当年度の課税業務の円滑な実施できること等を考慮して想定したものです。また、現行システムベンダーからのデータ抽出・提供に関しては、調整が必要な事案とは考えますが、今回の情報提供では、現行システムベンダーからの抽出・提供があることを前提にご回答ください。

問	現行システムベンダーからのデータ抽出・提供に関する依頼はさぬき市がおこない、関わる費用は見積積算外としてよろしいでしょうか？
答	先のご質問でも触れましたが、データ抽出・提供に関しては、今回の情報提供では想定いただく必要はありません。 ただし、本情報提供依頼書（RFI）を招請したのち、導入業者を選定する際にご提示する提案依頼書（RFP）の段階では、データ依頼の担当を明確にし、データ抽出・提供に関する費用をお見積りいただくこととなります。
問	地域情報プラットフォームに準拠した共通基盤とは、システム間連携は全て地域情報プラットフォームに『完全準拠』したシステムを想定しているのでしょうか？その場合提案内外を問わずシステム間のデータ連携は地域情報プラットフォームのインターフェイスで連携することを想定しているのでしょうか？
答	ご提案になる共通基盤の仕様によっては「準拠」していない部分もあるかと思えます。その点を踏まえ、本情報提供依頼書（RFI）では「準拠した共通基盤の構築を予定」と記載しております。完全準拠に限定するものではありません。 また、本情報提供依頼書（RFI）では、共通基盤について「地域情報プラットフォームに準拠したものの構築を予定する」としただけで、提案内システム間のデータ連携を、地域情報プラットフォームのインターフェイスで行うことを指定しているものではありません。
問	今回導入対象の 12 業務につきまして、現在ご利用業務ソフトの詳細をご教示をお願いします。
答	本情報提供依頼書（RFI）の趣旨は、統合住民情報システムの再構築を実施するにあたって作成する「提案依頼書（RFP）」の内容検討のため、事業者の皆様より広く情報提供をお願いしようとするものですので、回答は控えさせていただきます。
問	滞納管理は、別ソフトで管理されているのでしょうか？
答	お見込みのとおりです。
問	各業務サーバでは縮退運転の機能は現在保有されているのでしょうか？また保有されている場合は、休日、夜間などどのような運用をされているのでしょうか？
答	縮退運転機能は保有しておりません。

問	現在のご契約回線の詳細についてご教示をお願いします。
答	本情報提供依頼書（RFI）の趣旨は、統合住民情報システムの再構築を実施するにあたって作成する「提案依頼書（RFP）」の内容検討のため、事業者の皆様より広く情報提供をお願いしようとするものですので、回答は控えさせていただきます。
問	今回導入対象業務用サーバの構成についてご教示をお願いします。
答	本情報提供依頼書（RFI）の趣旨は、統合住民情報システムの再構築を実施するにあたって作成する「提案依頼書（RFP）」の内容検討のため、事業者の皆様より広く情報提供をお願いしようとするものですので、貴社が想定する標準の構成にて情報提供ください。
問	今回の導入は、全て新規調達的前提でよろしいでしょうか？
答	お見込みのとおりです。
問	今回導入対象業務用の各機器について台数等のご教示をお願いします。
答	本市と同等規模の地方公共団体に対する貴社の導入実績を考慮してお見積りください。
問	端末系は原則既存機器流用の前提でよろしいでしょうか？
答	端末系は、全て新規調達を前提としております。
問	その他要件にあるコンビニ収納、総合窓口、住民票コンビニ交付は、今回の導入と同時にサービス開始予定でしょうか？現在未導入で今後の動向をみながら導入時期を検討されると認識しており、今回はそのための情報提供と位置づけでよろしいでしょうか？
答	お見込みのとおりです。
問	コンビニ交付については、頻度の高い住民票、印鑑証明書を前提でよろしいでしょうか？
答	コンビニ交付については、住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、各種税証明書を想定しております。
問	現在の電算経費と内訳についてご教示をお願いします。また、運用業務等を外部委託されている場合は、委託内容や各原課様と委託業者との役割分担をご教示をお願いします。
答	本情報提供依頼書（RFI）の趣旨は、統合住民情報システムの再構築を実施するにあたって作成する「提案依頼書（RFP）」の内容検討のため、事業者の皆様より広く情報提供をお願いしようとするものですので、回答は控えさせていただきますが、今回の調達も含めた平成29年度当初予算（案）の閲覧は、本市庁舎内、予算調整室において、可能な状態となっております。

問	対象外の業務について、対象業務とのデータ連携が必要な業務がある場合、オンサイト（庁内へ設置）からデータセンターへの連携が発生する想定でありますでしょうか？ネットワーク速度、連携タイミング、連携エラー時の処理等について考慮が必要だと思いましたので、お聞かせください。
答	お見込みのとおりです。ただし、本情報提供依頼書（RFI）では、あくまで新規に当該システムを導入した場合を想定して、情報提供をお願いしております。よって、対象外の業務と対象業務とのデータ連携する部分については、本情報提供依頼書（RFI）の段階では情報提供いただく必要はありません。
問	対象業務に「11 統合宛名管理」とありますが、これはどのようなものをイメージしていますでしょうか？住民及び住登外の宛名を全業務共通で一括で管理するイメージでしょうか？業務間データ連携、データ移行方法を考慮する必要がありますかと思っておりますので、想定がありましたら、お教えてください。
答	「統合宛名管理」の機能については、お見込みのとおりです。ただし、データ抽出・提供に関しては、今回の情報提供では想定いただく必要はありません。なお、本情報提供依頼書（RFI）を招請したのち、統合住民情報システムの再構築を実施するにあたって作成する「提案依頼書（RFP）」の段階では、データ抽出・提供に関する費用をお見積りいただくこととなります。
問	共通基盤の基本的な機能として、「帳票・印刷管理」とありますが、出力プリンタの振分、出力ジョブ管理等を想定していますでしょうか？イメージがありましたら、お教えてください。
答	共通基盤の「帳票・印刷管理」機能については、お見込みのとおりです。ただし、共通基盤は今回新規構築しようとするものであり、本情報提供依頼書（RFI）に記載している以上のイメージがあるものではなく、今後、事業者の皆様から頂いた情報提供により、具体化するものと考えます。
問	共通基盤の基本的な機能として、「文字管理」とありますが、文字コードでしょうか、文字フォントの管理になりますでしょうか？
答	共通基盤の「文字管理」機能については、お見込みのとおりです。ただし、共通基盤は今回新規構築しようとするものであり、本情報提供依頼書（RFI）に記載している以上のイメージがあるものではなく、今後、事業者の皆様から頂いた情報提供により、具体化するものと考えます。

問	データのバックアップについて、記載がないのですが、こちらから情報提供させていただいてもよろしいでしょうか？また、データセンター内へのバックアップ等の想定がありましたらお教えてください。
答	本市では、サーバ機器のデータセンターハウジング、もしくはクラウド方式システム等、庁舎内にサーバ機器を設置しない運用方式の採用を検討しています。よって、データのバックアップについても、データセンター内でのバックアップを想定しております。
問	調達全体の想定スケジュールは、全システム一斉切替のイメージでしょうか？それとも、順次、業務単位等で既存システムから切り替えるイメージでしょうか？
答	調達全体の想定スケジュールは、全システム一斉切替とします。
問	福祉業務等の今回の範囲に入っていないシステムがあるかと思しますので、それらとの連携切替や移行方式の情報提供をさせていただく上で、想定がありましたら、教えていただければと考えています。
答	本情報提供依頼書（RFI）の趣旨は、統合住民情報システムの再構築を実施するにあたって作成する「提案依頼書（RFP）」の内容検討のため、事業者の皆様より広く情報提供をお願いしようとするものですので、回答は控えさせていただきます。
問	情報提供依頼書「2. 情報提供依頼の内容 （4）その他の要求機能」に記載の機能についての概算見積費用は、別紙2の番号1～5のどこに記載すればよろしいでしょうか？備考欄に「〇〇機能含む」という記載でわかるようにすれば、よろしいでしょうか？
答	お見込みのとおりです。