

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-23

ご提言要旨 感謝状	回答 総務企画課
<p>さぬき市民病院のスタッフの皆様へ</p> <p>私は、こちらで定期的に診察していただいている者です。いつもスタッフの皆様にお世話になっています。</p> <p>暑い中、そしてコロナの広がる中、ご自身も感染のリスクをいつも背負いながら、日々診察や治療に勤しんでくださっている医療従事者の皆様に、心から感謝しています。</p> <p>「あらゆる勤勉な働きには価値がある。」(新世界訳聖書 格言の書より抜粋)</p> <p>この言葉の通り、皆様が熱心に働いてくださっているおかげで、たくさんの人の命が救われ、安心して生活することが出来ています。</p> <p>これからも、ご自身のお身体に十分お気をつけてがんばってください。</p> <p>せんせい、かんごしさんへ</p> <p>いつもびょうきやけがをなおしてくれてありがとうございます。げんきでがんばってください。</p>	<p>この度は、当院職員への労いと感謝のお言葉をいただきまして、誠にありがとうございます。</p> <p>心温まるメッセージは、全職員に紹介させていただきました。新型コロナウイルス感染症が広がる中での職員の努力を応援していただきまして、感謝いたします。今後もいただいたお言葉を励みに、職員一同、患者サービスの向上に努めて参ります。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-24,30

ご提言要旨 診療	回答 看護部
<p>【R2-24】 母乳外来の日をもっと増やしてほしいです。 特に、おけたに式を受けられるのは県内で3ヶ所しかないのに、週1回しか受けられないのは残念です。 毎日のように専門的ケアが受けられたら、他院にはないさぬき市民病院だけの強みになるのもったいないです。</p>	<p>この度、貴重なご意見有難うございます。 桶谷式乳房管理士の資格を有する助産師は1名であり、勤務上平日が休みのこともあり、現在は週1日程度の母乳外来の日を決めて行っております。母乳外来以外の日でも、ご相談いただければ状況に応じて対応させていただきたいと思えます。 今後も、皆様の母乳育児をサポートさせていただきたいと思えますので、気軽にご相談下さい。</p>
<p>【R2-30】 母乳外来を毎日してほしいです。 地域の病院として、授乳トラブル等にいつでも対応していただける体制を整えてほしい。</p>	

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-25①

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>眼科受付〇〇氏へのご提言</p> <p>私は7月の半ばくらいに子供（小学生）の定期検診の予約のため眼科受付に電話したところ、〇〇氏が応対。私は8月8日から18日までの夏休みの間に受診を希望したところ、〇〇氏より「今年は夏休みが短いを知っているので、みなさん早めから予約をしていますので夏休みは無理です。」というので「子供のケガは定期検診だけでも大きなケガをして心配なので市民病院に受診する前は〇〇眼科でしたので、そちらで検診をしてもらうので〇〇先生にその旨を伝えて頂き、カルテを頂きたいのですが・・・。」と言ったところ、〇〇氏が5分近く保留し、「予約外で14日にお越し下さい。」と言った。また「あくまで予約外なので11時までには受付し、待ってもらいます。お盆になりますが、よろしいですか？」と言ったので私は了承しました。</p> <p style="text-align: center;">↓ 次項に続く</p>	<p>この度は、受付での対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>診察日の相違については、こちらの伝え方が悪く誤解を招いてしまったのかもしれませんが。</p> <p>又、8月14日はお忙しいなか、せっかく外来においで頂きましたが、大事なお子さんに何もできず帰って頂くかたちになり、申し訳ございません。受付での対応については、待合の他の患者さんがいる中で怒声をあげたつもりはありませんが、お伝えしたいと思う気持ちから大きな声になってしまったようです。お子さんにも不信感を与えてしまいお恥ずかしい限りです。</p> <p>今後は、このご意見を肝に銘じ初心に戻り、相手の気持ちを考えて対応していきたいと反省しております。</p> <p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-25②

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>そして14日に受付したところ〇〇氏より受付に電話があり、「今日は診れないのでお帰り下さい。」とのこと。納得できずに眼科へ。〇〇氏より、怒声で「今日は検査出来る者がいないので帰って下さい!」と。だけでも「14日に予約外でお盆でー」と電話の旨を申したところ、〇〇氏がまた怒声で「11日か13日と言いました。14日は検査できないので言ってないです。」とかなりのご立腹でしたので、17日予約外でとお願いし子供を連れてその日は帰りました。</p> <p>私は日にちの聞きまちがいをしていないと思うのですが、まちがえたとして病院の受付で何人も患者さんのいる前での怒声はいかかなものでしょうか。私が障害のある母親なので差別心で怒声をあびせたのでしょうか。一緒にいた娘は「前にいた受付の人は学校が終わって15時からでも診てくれたのに怒るなんてヒドイ。」と不信感でいっぱいです。受付の人が変われば、受診の予約も変わるのには小学生も不思議に思います。</p>	

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-26

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>太陽やLED灯源を直接見ることは目に悪いのは小学生でも知っている。</p> <p>当病室の天井灯の内、入り口の上にあるLED灯は、下で寝ている病人にとって、直接灯源が目に入ります（設計ミスでは？）。出来ますれば、スリガラス状の物でふたをして対処しては如何でしょうか？</p> <p>カーテンで多少は軽減されるが、編目が大きく、防ぎきれません！！ご検討をお願いいたします。</p>	<p>このたびは、病室の天井灯についてご提言をいただきありがとうございます。</p> <p>早速、当院の建築に携わった設計会社に確認を行ったところ、「JIS規格に定められた基準（JIS Z 9110）を参考に、100ルクスから300ルクス程度の照度が確保できる照明器具を設置しており一定の基準内である。加えて、LED光源の危険性は、以前に青色LEDが話題に登ったことは事実だが、現在では、蛍光灯や太陽光と同様に支障が生じないレベルであり、近距離から直視する等の状況でなければ人体への影響は極めて低い。」との回答が届いています。</p> <p>したがって、現状の設備に問題はないと考えておりますが、一方で職員による現地調査から「明るいと感じる場合がある。」との調査結果も得ているため、今回の具体的な提案を機に「器具へのふた」を含めた方法、費用等の調査検討を開始するよう担当部署へ指示しております。</p> <p>なお、まぶしいと感じた場合は、一時的に照度を落とす応急処置を施しますので、この場合は、職員にお申し出いただきたいと思います。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-27

ご提言要旨 感謝状	回答 総務企画課
<p>医療に関わっておられる皆さまへ 毎日お仕事おつかれさまです。 今はコロナの影響でこれまで以上に気を遣いながらお仕事に携わっておられることと思います。 本当に毎日ありがとうございます。 休息のひとつときを取りながらおすごしく下さいね。 「人の美しさはその人の揺るぎない愛である」 格言の言葉より 愛のこもった毎日のお仕事に感謝をこめて</p>	<p>この度は、心温まるお言葉をいただきまして、誠にありがとうございます。 心のこもったお言葉は、日々の仕事において、とても励みになります。これからも皆さまのお役に立てるよう努めてまいります。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

郵送

No. R2-29①

ご提言要旨 窓口	回答 患者サービス課
<p>いつも順番がちがうのですが、どうしてですか。 朝早くくるのにいつも順番札ともらう番号がちがいます。受付の人は何を考えているのですか？ 人を見て番号札を出すのですか？ しっかり番号札と番号を見て下さい。お願いします。</p>	<p>この度は、早朝の受付の件で、不快な思いを与えてしまい、誠に申し訳ありません。 当院では、毎朝7時30分から受付を開始していますが、それまでにご来院いただいた方に対しては、受付の順番を明確にするために受付札をお渡ししています。 ご提言の内容としては、その受付札の番号と、受付システムから出力される診療のための受付票との番号に相違があるということと理解いたしましたが、結論から申し上げますと、必ずしも、この両方の番号が同じになるとは限りません。 例えば、受付札をお持ちの方が、ご自身の受付に合わせて、ご家族の方の受付を要望されることもあります。そうなりますと、次の番号の方から受付札と受付票の番号に相違が生じます。 また、その他には、早朝に救急患者さんの受入れを行った場合においても受付票には付番が行われますので、番号としては相違が生じます。</p> <p style="text-align: center;">↓ 次項に続く</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

郵送

No. R2-29②

ご提言要旨 窓口	回答 患者サービス課
	<p>このように、受付札と受付票とは一概に同じ番号ではないということをご理解いただくとともに、特別な事情がない限り、ご来院の順番に診察をさせていただくよう努めておりますので、何卒、ご協力くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、双方の番号に相違が生じ、患者さんの方で疑問を感じられた際は、その場で受付スタッフにお問合せいただければ、その原因を詳細にお伝えすることも可能であると考えますので、お気軽にご相談ください。</p>



ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-31

ご提言要旨 感謝状	回答 病院長
<p>この度は、外科手術と思おもよらぬ事で大変お世話になりました。思えば、H26. 4. 19日夜中、脳出血でその後、内科食道静脈りゅう、2回の入院。そして昨年9月に内科〇〇先生の一。今回で5回目となりました。思えば常に土、日曜と言う事が多くて・・・。いろいろな病気を体験し年を重ねると不安は増すばかりで先生方やスタッフの皆様に甘えるばかりでした。特に外科の先生方には一。でも寛大な心で笑って大丈夫、大丈夫ととても心強かったです。ありがとうございました。</p> <p>又、心配して下さった〇〇先生、〇〇先生、またばったりお会いした〇〇先生が「よく頑張った」と言って下さった事、手術前と手術後にテキパキとお世話して下さい下さった〇〇さん、その他すべての方々に感謝の心でいっぱいです。</p> <p>さぬき市民病院が、今、ワンチームになって私達の為に頑張ってお下さっている事がひしひしと伝わり感じられました。私も少しは人様のお役に立つ様な生き方をしたいと思います。皆様どうもありがとうございました。心よりお礼申し上げます。</p>	<p>このたびは大病を経験された後、無事に退院の運びとなったようで、心よりお喜び申し上げます。</p> <p>今回も含めた数回にわたる入院において、様々なスタッフが治療に関わり、それぞれが的確に役割を果たしてくれたようで、病院長として大変誇らしく思います。</p> <p>医療とは、その方向性を決める医師は当然のこと、看護師、薬剤師、栄養士、リハビリスタッフ、ソーシャルワーカーなどを含めた数多くの職種の協力によって充実するものであり、そのどれかが欠けても、1人の患者さんを充分には支援できません。</p> <p>今回のご指摘は、当院内での連携の輪が着実に育っている証（あかし）として嬉しく受け止めました。</p> <p>貴女におかれては、入院中に受けた様々な指導を思い出しながら、療養生活に勤しんでください。</p>