

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-28

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>病棟看護師（3F、4F）の多くが挨拶もしなく、愛想もなく態度が良い感じがします。</p> <p>そのような人たちに患者をまかせて大丈夫か心配です。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>接遇につきましては、継続的に研修会等を行っておりますが、再度いただいたご意見を各部署に通知し、接遇について再点検してもらいました。おっしゃられるとおり、接遇の不備は患者さんやご家族さんとの信頼関係をも損ねかねないと承知しております。今後も継続的に教育を行っていきたいと思っております。なお具体的な状況をお知らせいただけると直接本人に指導を行うことができますので、遠慮無くご意見いただければと思います。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-32

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>検尿室に荷物置く台をおいてほしい（小さいものでもいいので）。検尿を出す所に手洗い所があるけど、検尿だす時、診察票だったりカバンだったり置けたら手洗う時に困らないので。</p>	<p>このたびは、検尿室の荷物台に関する貴重なご提言をいただきありがとうございます。</p> <p>実際は、現在も設置をしているところですが、ご提言を機に、周辺を整理整頓するとともに、「荷物置きとして、ご利用ください。」との掲示をさせていただきます。</p> <p>これにより、皆様により活用していただけるものと考えております。</p> <p>ご提言をいただきありがとうございました。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-33

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>使い終わったコーヒーカップのちり箱がいっぱいになりはみでている。</p>	<p>このたびは、コーヒーカップが散乱していることで、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>平素から、自動販売機周辺の整理整頓は、委託業者と協力し清潔な環境を保つよう心掛けているところですが、今回のご提言を機に、より一層、美化に努めるものとします。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-34

ご提言要旨 診療	回答 看護部
<p>7月28日(火)の事ですが、聞いて下さい。 この日、点滴をしてもらった時に、看護師の人が点滴の薬を見おとしていました。し始めてから、聞いたのですが、まったく気づいていません。こちらからそれとなく言いました。 その後、確認して、やっと気づいてくれました。こんな事あるんですね。</p>	<p>この度は、中央処置室での点滴の見落としでご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。 中央処置室で対応した職員に確認したところ、外来で発行された注射処方箋に従って実施したようです。ご指摘を受けてカルテ画面を確認したところ、大事な注射の指示は出ていましたが、処方箋が発行されていないことに気づき慌てて処方箋の発行と実施に至ったようです。 このような事が無いように、外来・処置室受付、実施者が確認する事にはなっているのですが、それぞれのポイントで確認不足が生じご迷惑をかけてしまい、心よりお詫び申し上げます。 今回ご指摘いただいたことで、情報を共有し再確認を行いました。今後は、このようなことがないように責任を持って業務に当たりたいと思います。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

郵送

No. R2-35②

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>色々な入院患者がいるとは思いますが、緊張と不安の中、様子が変わってきたりもすることだってあります。ベテランならベテランらしく（人を見て小バカにした物言いは止めて）責任ある行動をとってもらいたいものです。</p> <p>それから、入院するにあたって、看護師の皆様には迷惑にならないよう別室にての聴き取りアンケートみたいなものに事細かくお話ししたにも関わらず、お世話をしてくださった看護師さん数名に嫌味を言われました。悲しくて悔しいです。本当に……。患者いびりはやめて下さい。お願いします。</p> <p>※「クラスターになったら困るから、早く帰れ！」とバイキン扱いされました！！本当に病院長に報告してますか？</p>	