

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-36

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>ここ最近、入院した者ですが近くの部屋もしくは、隣の部屋かは分かりませんが、PM9:00の消灯頃、「〇〇さん、ウンコのついたおむつどーするん?」、「ウンコつけとったら寝れんどしょ?」、「ウンコ取らんで構わんの?」とかウンコを連呼!!聞いているこっちはイライラするし、もう少し思いやりを持って話せないのでしょうか?その方は男性の看護師さんでしたが、思い出しても腹立たしいです。その日の晩、私は吐きました。関係ないと思いますが・・・。</p> <p>もう少し思いやりの気持ちと自分が逆の立場だったらどうなんでしょうか???</p>	<p>この度は、不愉快な気持ちにさせてしまい大変申し訳ありませんでした。</p> <p>職員にも、確認調査行いましたが、このような発言はなかったとっております。しかし入院され、病気に対しての心配・不安感のあるなか、何気ない言葉・態度も心身共に不快になられると思います。</p> <p>今後は、患者さんの立場に立って物事を考え、節度ある言葉・態度・思いやりを持って安心して治療が受けられるように支援し、看護・ケアを行って参ります。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-41

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>テレビカードの視聴時間、間違っているのでは。 1000円で19時間も見れないです。</p>	<p>このたびは、TVカードの視聴時間について貴重なご提言をいただき、ありがとうございました。</p> <p>ご提言の内容について、当院が委託している業者に確認したところ、下記のとおり回答をいただきましたので、ご理解いただきますようよろしくお願い致します。</p> <p>【さぬき市民病院のTV視聴時間について】</p> <p>『TVカード視聴時間が19時間も見られないのでは』 1000円で購入できるTVカードは、新品で1000度数あります。TVの視聴時間については、TVのみのご利用で、1枚あたり最長19時間3分20秒視聴することが可能です。</p> <p>尚、冷蔵庫を使用された場合や使用途中のカードにつきましては、1000度数から差し引いた度数でTVの視聴が可能です。</p> <p>例) 冷蔵庫を1日利用した場合 《1回100度数=24時間》 1000度数-100度数=900度数 《残度数の視聴可能時間》 900度数=17時間9分 100度数=1時間54分20秒 1度数=68.6秒</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-42

ご提言要旨 感謝状	回答 病院長
<p>いつもありがとうございます。</p> <p>主人の血糖値が10から6に迄下がり、病院のお薬のお陰様でしょうか？長男の家族と共に感謝をしています。</p> <p>12/5（土）に、院内にて、お元気なお姿に出会えて良かったと思っています。今、新型コロナウイルスでどこの病院関係者のお医者様や看護師さん方々も大変です。もうすぐ大きな節目を迎えます。どうぞお身体を大切にご自愛下さいませ！</p>	<p>いつもご丁寧な感謝状を賜り、恐縮です。</p> <p>投稿者の意図に反するかも知れませんが、職員が対コロナ対策に関して、ご理解とご支援を賜ったことに感謝申し上げたく、「提言箱」に掲載させて頂きました。</p> <p>未曾有の感染症に立ち向かうため、当院職員は常に“緊張感”を持ちながら一致団結して戦っていますので、住民の皆様には格段のご理解とご支援を賜りたく、管理者として改めてお願い致します。</p>