

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-46

ご提言要旨 感謝状	回答 看護部
<p>さぬき市民病院でお産できたことをとてもうれしく思います。</p> <p>陣痛中、足をあたためてのマッサージはとても気持ち良く、肩やお腹をさすってくれてずっと声をかけてもらえて頑張れたし落ち着けました。生まれてすぐの抱っこも、無事に生まれて助産師さんに一緒に喜んでもらったことも良かったと思います。リモートも「しない」と希望していましたが、テレビ電話も急遽対応していただき、写真や動画もたくさんとってもらいました。</p> <p>分娩後の個室は母児同室で畳の部屋が予想外に居心地良かったです。</p> <p>クッションにもたれての授乳はからだが楽で授乳クッションも必要がありませんでした。タンポポ茶やポットも準備されていて、3時のおやつも良かったです。頭や耳・腰・肩・足のマッサージはとても気持ち良く睡眠が促されましたし、寝れてないときには赤ちゃんを預かってくれて良かったです。</p> <p>授乳中、助産師さんのいろいろなアドバイスで不安が解消されました。どの助産師さんも優しく、すごく寄り添ってくれている気がしてうれしかったです。</p>	<p>大変うれしいお言葉をいただき心よりお礼申し上げます。</p> <p>出産の明かりが消えかけた当院でしたが、今回再び明かりをともすことができました。赤ちゃんの泣き声が分娩室に響き渡った瞬間、私たちスタッフにも元気と勇気、幸せをいただきました。準備期から検討を繰り返しながら第1例目を迎えたさぬき市民病院の院内助産です。このお言葉を真摯に受け止めながら、今後もスタッフみんなで、よりよいお母さんと赤ちゃん、ご家族のための院内助産を築いていきたいと考えています。</p> <p>出産おめでとうございます。</p> <p>そしてこれからもお母さんと赤ちゃんを見守らせて下さい。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-47

ご提言要旨 感謝状	回答 看護部
<p>看護師・介護士の方々が親切で良かったと思います。</p>	<p>この度は、感謝のお言葉を頂き、誠に有難うございます。</p> <p>コロナ禍でご家族の面会を制限させて頂き、大変不安な入院生活だったと思います。そのため患者さんに寄り添い、安心して入院生活を送れるようケアを行ってまいりました。このようなお言葉を職員間で共有し、今後も安心して入院生活を送って頂けるよう努力してまいります。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-48

ご提言要旨 窓口	回答 患者サービス課
<p>病院にも異なる点がありますが、入院申し込み書兼保証書に連帯保証人が必要ですか？</p>	<p>このたびは、入院申込書兼保証書に関するご提言をいただき、ありがとうございます。</p> <p>医療機関と患者さんの間では、医療を提供する上で、双方合意の上、診療契約が成立しております。</p> <p>これにより、患者さんは、その医療に見合った費用を医療機関にお支払いただくわけですが、万が一何らかの理由により患者さんからのお支払が滞った場合、適切に診療費を回収させていただくことを担保するため、当院では、50万円を上限として連帯保証人のご提示をしていただくこととしております。</p> <p>何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、当院と同様の設置形態である県内全ての公立病院では、同じく、入院時に連帯保証人のご提示をお願いしておりますことを補足させていただきます。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-49

ご提言要旨 設備	回答 患者サービス課
<p>数字の出方が変です。 2/3日 229、220、201→</p>	<p>このたびは、ご提言をいただき、ありがとうございます。 いただきましたご提言自体が簡潔な記述でありましたことから、正確に状況が伺えにくく、推測的な見解による回答となりますことをお許してください。 ご提言書にある数字とは、各診療科前に設置している診察表示システム（患者さんの診察の順番や呼び込みをお知らせするモニター）又は会計呼出システムに表示される番号のことを指していると認識しました。 これらの数字は、例えば、診察表示システムの場合ですと、左端が現在診察中の患者さんの受付番号が表示され、その右には、次の診察予定患者さんの受付番号が順番に表示される仕組みとなっています。 診察の順番は、原則、予約枠のルールを考慮しつつ、受付順となりますが、患者さんの様態や検査実施の状況、他科受診の兼ね合いなどで前後する場合があります。 また、受付番号は、全科共通で、患者さん1人に1つの番号を付番しますので、ひとつの診療科だけで受付番号を見ますと飛び石のようにお呼出しすることもあります。 以上のことから、229→220→201→と表示していたとしても、一概に問題があるとは言えないことをご理解ください。 なお、お呼出しの順番に対し、患者さんの方で疑問を感じられた際は、その場で受付スタッフにお問合せいただければ、その原因をお伝えすることも可能であると考えますので、お気軽にご相談ください。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-50

ご提言要旨 感謝状	回答 看護部
<p>院内助産を利用してとても良かったです。顔なじみの助産師さんたちにお産の際立ち会って頂いて、安心して産むことが出来ました。バースプランのことも気に掛けてして顶けました。</p> <p>また産後の入院生活では、母乳について一緒になって考えてくれたり、おっぱいのマッサージなどして頂いたおかげで退院して、無事完母でやっていけそうです。もしまた、第三子妊娠した時にはまた院内助産で産みたいと思います。</p> <p>入院中赤ちゃんと安心して過ごすことができました。</p> <p>ありがとうございました。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>「第3子妊娠した時にはまた院内助産で産みたい」と言っていたいただき、助産師一同大変うれしく思っています。</p> <p>いろいろと検討をしながら開始した院内助産ですが、より、お母さん方にとって良い院内助産を目指していきたいと考えています。</p> <p>これからも母乳栄養のことや育児のことなど遠慮無くご相談下さい。</p> <p>ありがとうございました。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-51

ご提言要旨 その他	回答 総務企画課
<p>〇〇の運転手さんに伝えておいて下さい。 バスの停留所の枠内に車を止めていたわけでもないのに「どけ！」とばかりにクラクションを鳴らさないで下さい。確かにここは※一般車輛が停止する場所ではないのかもしれませんが、具合が悪くて病院に来ているのだし、しかも車イスを返却にいつてる家族を待っていたら、バスがきたのでよけてバス停に行くのかもと思いきやまさか鳴らされると思いませんでした。</p>	<p>このたびは、バスの停留所のご利用についてご不便な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。バス会社の方に対しても、注意喚起を行いました。 貴重なご提言、ありがとうございました。</p>