

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-52

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>脳神経外科の前のトイレが清掃されていなくて汚い。床、手すりのつけ根など、ほこりがたまっています。</p>	<p>この度は、清掃の件でお気付きの点をご提言いただき、ありがとうございました。</p> <p>当院が清掃を委託している業者にご指摘内容を周知いたしました。誠に不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>今後は隅々まで清掃が行き届くよう清掃業者及び職員にも注意してまいります。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-53

ご提言要旨 診療	回答 看護部
<p>こちらに入院させていただくのはざっと数えて8回目（新しくなってからです）。毎回思うことなのですが、居心地が良くて大好き！ということですので。そして毎回、前回よりずっとステキと感じています。看護師さん、他の皆さんの明るい振る舞いや言葉、表情などは、もはや「プロ意識」を遥かに超えた愛情の深さなどなど、お一人お一人の人格的なすばらしさと思っています。ていねいでありながら、親しみやすい。安心できるさぬき市民病院にまたきます！！本当にありがとうございました。来ない方がいいのでしょうか・・・。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。 退院おめでとうございました。 身に余るお言葉をいただき、心よりお礼を申し上げます。 当病棟は、女性の病棟です。看護をさせていただきながら私たち看護師も人としての多くの学びをさせていただいています。「ていねいでありながら、親しみやすい」といううれしいお言葉にあるように看護師として専門職業人としてこれからも入院してこられる方々に寄り添っていきたいと思っています。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-54

ご提言要旨 感謝状	回答 看護部
<p>53日間手厚い介護をいただき心から感謝です。 病院全体が素晴らしい人達に恵まれ、大変助けられました。有難うございました。</p>	<p>コロナ禍で面会制限のある中、長期に及ぶ入院生活で、家族とも会えず不安な日々を送られていたと思います。</p> <p>この度はこのような感謝のお言葉をいただき、スタッフで共有させていただきました。私達にとって励みとなり、今後も患者さんの思いに寄り添い、安心して入院生活が送れるよう看護していきたいと思います。ありがとうございました。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-55

ご提言要旨 感謝状	回答 看護部
<p>私が今まで関わった、さぬき市民病院の助産師さんたちは皆心によりそったケアをしてくださり、本当に安心できる環境でした。</p> <p>高齢出産＆初産だったため、医大での分べんになり、セミオープンシステムでしたが、できることなら、さぬき市民病院で産みたかったです。</p> <p>リスクの大きい高齢出産で難しいかと思いましたが2人目の時に、ここで産める状況になってたら嬉しいです。次またお産することがあれば次こそ受け入れて下さい。(笑)</p> <p>こんなに快適だったら、必ずお産～退院までをこちらで過ごしたいと！ありがとうございました。</p> <p>ごはんはとてもボリュームもあって、味もしっかり付いて美味しかったです！！夜食のおにぎり、1番嬉しかったです。</p> <p>ちょっと帰りたくなくなりました(笑)</p>	<p>大変うれしいご意見、ありがとうございました。短い入院期間ですので、ご自宅に帰られて育児に困らないようお母さんと赤ちゃんに寄り添わせていただいています。うれしいお言葉を真摯に受け止めながら、これからも赤ちゃんとそのご家族の支援をしていきたいと考えています。</p> <p>このたびは、ご出産おめでとうございます。そして、新米ママのスタートを職員一同応援しています。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-56

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>西病棟休憩所のテレビの位置が高くて見にくいので、もう少し低くしてほしい。首がだるい。</p>	<p>このたびは、病棟休憩所の環境についてご提言をいただきありがとうございます。</p> <p>4階西病棟での投稿であり、スタッフステーション近くの休憩コーナー（当院では、患者さん用ラウンジと表現しています。）に関する内容であると推察しお答えをさせていただきます。</p> <p>ごらんのとおり、当院の病棟は、病室や廊下など患者さんの療養環境に直接関わる場所に多くの面積を費やしており、患者さん用ラウンジにつきましても、決して十分な空間とは言えない状況です。こうした状況を考慮し、少しでも多くの方が視聴できること、直近の掲示板の閲覧に支障が生じないこと等を理由として、当初から壁面にテレビを装備していますが、今回のご意見を踏まえ、病棟スタッフや他の患者さんの意見を拝聴する等、さらに検証を加え適切な位置への移設を検討したいと考えています。</p> <p>このご提言により、病棟の療養環境がさらに向上することを目指したいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いします。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-57

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>ベッドの枕元電気のスイッチがわかりにくい。 わかりやすいように表示して下さい。</p>	<p>このたびは、ベッド上部のスイッチに関するご提言をいただきありがとうございます。</p> <p>この電灯は、読書等にご利用いただくものであり、他にスイッチもあることから、「読書灯」として小さく表示をしておりますが、夜間等は視認しにくいこともあり、順次大きな表示に変更したいと考えています。</p> <p>利用者視点での貴重なご提言をいただきありがとうございました。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-58①

ご提言要旨 感謝状	回答 診療部・看護部
<p>桜の開花の便りが届き、春の訪れを感じる季節となりましたが、このコロナ禍でスタッフ皆様のご苦勞は今なお続いていることと思います。</p> <p>1月19日から貴院で母がお世話になり、的確な治療により一命をとりとめました。本日は一言お礼を申し上げたく、こちらに投稿させていただきます。</p> <p>入院の数日後、嵐のような寒い夜でした。母の様子がとても心配でしたが、コロナ禍で面会は禁止。病院を訪れた私は、用事を済ませた後、後ろ髪を引かれる思いで駐車場に向かいました。なんと、そこに主治医の〇〇先生が駆けつけ、母の病状を丁寧に説明してくださったのです。私も長い間、家族の看護や介護を続けて参りましたが、このような経験は初めてでした。</p> <p>こんな寒い中、またコロナでこんなにも大変な状況下で、一人の患者だけでなく、その家族のことまで気遣ってくださるその優しさに心打たれ、大きな勇気と希望をいただきました。</p> <p style="text-align: center;">↓ 次項に続く</p>	<p>〔診療部〕</p> <p>身に余るお言葉を頂戴し、ありがとうございます。コロナ禍において家族が面会できず不安であったらうと案じておりました。今回頂いたお言葉を励みに、診療に従事してまいります。</p> <p>〔看護部〕</p> <p>この度は貴重なお手紙ありがとうございます。当院は重点医療機関としてコロナ患者さんに対応し、できる限り患者さんやそのご家族に寄り添った看護が提供出来るよう心がけております。しかしながら、患者さんも私たちも、経験したことのない状況下において至らないこともあったかと思いますが、このようなお手紙をいただきますと、スタッフ一同やりがいを感じ、これからの看護に活力が生まれます。</p> <p>今後の生活についてお話しする中で、お母様の歩まれた人生に敬意を表すとともに、ご家族様の温かい心に触れ、私たちも元気をいただきました。本当にありがとうございました。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-58②

ご提言要旨 感謝状	回答 診療部・看護部
<p>この病院、この先生に出会えたことを心から感謝しております。</p> <p>〇〇先生、看護師の〇〇様はじめお世話になった全ての方に御礼申し上げます。</p> <p>今後ともスタッフ皆様が、お身体ご自愛の上、益々ご活躍くださることを祈念しております。ありがとうございました。</p>	



ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-59

ご提言要旨 感謝状	回答 看護部
<p>コロナ感染拡大する中、スタッフの皆様のお仕事ぶりには頭が下がります。</p> <p>お忙しい中でも私たちの声をよく聞いて下さったり、いつも素敵な笑顔で接して下さったり、ご自身も大変であるだろうに心から敬意を表します。お世話になりました。</p>	<p>このたびはお褒めの言葉を頂きありがとうございました。</p> <p>看護師の仕事は大変なこともあります。患者さんとの関わりの中で私たちも看護師としてやりがいを感じながら成長していています。</p> <p>これからも皆が笑顔で素敵な病棟作りに取り組んでいきたいと思えます。</p> <p>桜も咲き温かくなってまいりました。おからだお大事になさって下さい。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R2-60

ご提言要旨 感謝状	回答 看護部
<p>先生方、スタッフの皆さんたくさんの方に医療の偉大さ、人としての優しさ、生きていかなくてはいけない力をたくさんいただき、心から命を助けていただき感謝致します。素晴らしい病院です。本当にありがとうございました。命を大切にします。さぬき市民病院の皆様ありがとうございました。誠にありがとうございました。</p>	<p>この度は、お褒めのお言葉ありがとうございます。</p> <p>今後も患者さんに満足される医療の提供が出来る病院を目指してスタッフ一同取り組んでまいります。</p>