

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-1

ご提言要旨 感謝状	回答 診療部・看護部
<p>さぬき市民病院をして先生に、経尿道的前立腺切除術をして頂き手術も成功しまして尿の方も元気を取り戻し勢い良く飛び出し今迄、困っていた事が嘘のように思われます。〇〇先生ありがとうございました。御座居ました。</p> <p>又、病院内の看護婦さんの笑顔は優しく患者の方も心からイヤされます。丁寧で一つ一つの行動にしても仲間内で協力しあってお仕事に励まれております。気の合う仲間同士でこれから先もいまままで通りのスマイルで患者さんの困った気持ちを明るく明日に希望が湧いて来る様、力を与えて下さい。私もさぬき市民病院で素晴らしい看護師さんに助けて頂きました。経尿道的前立腺切除の手術の折り、付けていたテープがはがれて血も出ていたのですが、夜勤勤務で疲れているにもかかわらず笑顔で気持ち良く、嫌な顔もせず対応をして頂き感激に胸が一様です。ありがとうございました。</p>	<p>〔診療部〕</p> <p>今後とも患者さんに喜んでいただける医療を提供できるように精進してまいります。</p> <p>〔看護部〕</p> <p>病棟スタッフに対して感謝のご意見、本当にありがとうございます。</p> <p>今回、手術にあたり不安も強かったと思われますがスタッフの「スマイル」や関わり方についてお褒め言葉を頂きうれしく思います。</p> <p>スタッフに周知したところ笑みがこぼれていました。これからさらに励みになって、他の患者様にも接する事が出来ると思います。ご意見ありがとうございました。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-3

ご提言要旨 感謝状	回答 看護部
<p>入院時、右半身しびれ、左半身力が入らず、転んでばかり、そんな状態でした。手術を下された先生をはじめ、スタッフ皆様の行き届いたお世話のお陰で今日殆ど元通りの身体で退院できる事に感謝致し、この素晴らしい病院に入院できた事が、私の喜びです。下手な文章で申し訳ありませんが、皆様本当にお世話になり有難うございました。</p>	<p>入院時手足の不自由で大変辛い思いをされたと思います。</p> <p>手術や療養の結果、入院前と変わらないまでに回復されたこと本当にうれしく思います。</p> <p>有りがたいお言葉、スタッフで共有させていただきました。</p> <p>これからも、入院患者様に安心して治療や療養を受けて頂けるよう努力してまいります。今回頂いたお言葉を忘れず患者様に寄り添った看護の提供を行っていきます。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-4

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>母乳外来を週一回程度ではなく、平日は毎日行ってほしいです。週一回では授乳不全や、急な授乳トラブルに対応してもらえる事は不可能だと思います。</p> <p>また、現在の母乳外来の部屋では小さい子供を連れての受診や、赤ちゃんを隣に添い寝させながらの授乳ケアなどが受けられません。</p> <p>子連れでも危険がなく、赤ちゃんと寄り添いながら母乳ケアを受けれる専用の環境を整えてほしいです。</p> <p>出産後に一番悩むのが母乳トラブルです。それにしっかりと体制を整えていない病院では安心して出産をお任せすることはできません。</p> <p>産前産後、しっかりとケアしていただけるよう、改善を要望します。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>母乳外来については、桶谷式乳房管理士の資格を有する助産師1名が主となって担当をしています。しかし、4月より母乳外来の受診が保険診療の適応となり他の助産師5名（アドバンス助産師有資格者）も対応が可能となっています。母乳のトラブルに関して毎日対応できる体制が整備されています。うまく周知ができていなかった点を改善してホームページなど早急に修正を行ってまいります。</p> <p>また、母乳外来のお部屋についてですが、現在、新型コロナウイルス感染症により使用できるお部屋の制限が生じています。従来は、病棟にて母乳外来を実施していましたが、病棟内への立ち入りの制限のため、外来での実施となり、ご迷惑をおかけしていること心よりお詫び申し上げます。感染流行の状況を判断しながらお部屋の変更はしていきますので、今しばらくはご理解とご協力をお願いいたします。市民の皆様が安心して出産ができるよう、これからも改善をしていきたいと考えています。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-5

ご提言要旨 感謝状	回答 看護部
<p>前略 リモートで父と会わせていただき感謝申し上げます。思ったより元気な父の姿に安心致しました。と、同時にリスクを承知でお世話して下さる看護師さんに心を打たれました。大変ですが、よろしく願い申し上げます。 かしこ</p>	<p>スタッフに対して感謝のご意見、本当にありがとうございます。 この度は、遠方からこのようなお手紙を郵送していただきありがとうございます。ご家族の入院でご心配とおもいますが、スタッフ一同1日でも早く退院できるようにケアしております。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-6

ご提言要旨 感謝状	回答 看護部
<p>主人共々に大変お世話になり有難うございました。無事に退院できます事とても感謝致しております。どうぞ皆様もお体に御留意下さいます様に。</p>	<p>退院おめでとうございます。 慣れない入院環境であり隅々まで行き届かなかったこともあったと思います。現場は過酷な状況ではありますが、スタッフ一同頑張っています。 ありがとうございました。</p>