

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-2

| ご提言要旨 設備                                                                                        | 回答 患者サービス課                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>難しいとは思いますが、入院患者が携帯電話を使う時に、専用のWi-Fiがあればデータ量を気にせず使うことができると思います。近年は携帯電話を使うことが多いので検討をお願いします。</p> | <p>このたびは、入院環境に関するご提言を頂きありがとうございます。</p> <p>当院では、主として電子カルテに患者情報を入力する目的で既にWi-Fi環境を整えています。</p> <p>このため、ご提言の件について、このWi-Fiの仕様を検討しましたが、個人情報漏洩の危険性や、通信量の限量等の理由で残念ながら、併用できないとの結論に至りました。</p> <p>従いまして、残念ながらご提言に直ちに応じることはできませんが、引き続きアメニティーの向上に努めていきたいと考えておりますので、現時点では、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。</p> |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-7

| ご提言要旨 設備                                                                                                                                                       | 回答 総務企画課                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>病院受診には何度か来ました。その時に気になることがありました。トイレの清掃ですが、女性の方が清掃しているときには、丁寧に時間をかけて便器まで拭いていますが、男性の方だと、掃除したの？と思うくらい直ぐに出てきます。同じ清掃会社の方だとは思いますが、このコロナの時期に女性と同じ用にきちんとしてほしいです。</p> | <p>このたびは、トイレ清掃に対し、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。</p> <p>トイレ清掃の件につきましては、このご提言以外にも同じ内容のご提言が寄せられており、こうしたことから、清掃業務を委託する業者の責任者に厳しく注意を行いました。</p> <p>ご指摘のとおり、新型コロナウイルス感染症が猛威を振るい続ける現在、コロナ以外の感染症防止対策としてもトイレ清掃は、極めて重要であると認識しており、今回のご提言を機に、清掃時に女性職員を立ち合わせる等、監視体制の強化徹底を図りたいと考えています。</p> <p>貴重なご提言ありがとうございました。</p> |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-8

| ご提言要旨 感謝状                                                         | 回答 看護部                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3階の皆様、お一人、お一人に大変お世話に成りました。無事に退院できます事に、感謝、感謝です。ありがとうございました。</p> | <p>この度は、感謝のお言葉を頂き、誠に有難うございます。</p> <p>コロナ禍での入院・手術のため大変不安な入院生活だったと思います。そのため患者様に寄り添い安心して入院生活を送れるようケアを行ってまいりました。このようなお言葉を職員間で共有し、今後も安心して入院生活を送って頂けるよう努力してまいります。</p> |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-9 ①

| ご提言要旨 設備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 回答 総務企画課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>先月の5月25日に退院した母の件で申し上げたいことがございます。母が入院中に疥癬に感染しました。2度目です。感染源は市民病院だと思っております。</p> <p>1度目は、昨年12月です。退院後に背中やお腹を痒がり、乾燥からきたかゆみだと思い、脳外科の定期受診の際に保湿剤を処方されていましたが、なかなか治らず、発疹がひどくなったので12月21日に皮膚科(〇〇医師)を受診して疥癬感染が判明いたしました。母は令和2年9月3日に入院し、11月5日に退院しております。退院後すぐに入所した介護施設は新築で入所しましたし、他に感染者も出ておらず、疥癬の潜伏期間を考慮すると入院中に感染したものと思われます。感染判明後に市民病院へ電話をし、その旨を伝えましたが、介護施設を疑われ、何の対応もしていただかず、無念の思いをいただきました。</p> <p>→ 次項へ続く</p> | <p>当院でお使いいただいているマットレスについては、大手の専門業者から賃貸借にて調達しており、業者への信頼度、賃貸借業務との関連性、効率性等を考慮して、退院時のマットレスの清拭も同じ業者に委託しています。</p> <p>当院の指示の下でこの業者が行っている具体的な方法としては、医療器具等を消毒した際に殺菌効果が優れているとして、当院で使用中の「ピュリファン液0.02%=500mlの水に20mlの原液を混ぜて精製した液」を噴霧し、乾式のタオルペーパーで清拭しています。</p> <p>マットレス自体が防水性でありカバー内に不潔な液体等が入り込むことは考えられないこと、仮に汚損や破損があった場合は直ちに廃棄していることを加えると、このマットレスが感染源となる可能性は極めて低いと考えています。</p> <p>なお、当院では、ご提言者のお母様が施設で使用されているエアマットも同様に準備できますのでご安心ください。</p> |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-9 ②

| ご提言要旨 設備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 回答 総務企画課 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <p>そして半年後、2度目の感染判明です。母は令和3年3月8日から5月25日まで〇階〇病棟〇号室に入院しておりました。退院した日、入所施設で着替え時に発疹と腹部や胸にひっかき傷が多数あり、かゆみがあることを確認しております。</p> <p>6月3日の脳外科の定期受診の際に痒みと発疹を伝えましたが、あまりよくみてもらえず、保湿剤を塗り続けましたが、発疹がひどくなる一方でしたので、6月22日に皮膚科（〇〇医師）を受診し、また疥癬と診断されました。（※入所施設では他の感染者は出ておりません）疥癬の潜伏期間を考えると、2回とも2ヶ月の入院中に感染したものであると思います。〇〇医師にも申し上げました。</p> <p>「病院のマットレスはヒゼンダニの卵でいっぱいですよね?」と。「大丈夫ですか?」と。医師からは「大丈夫ではないと思います」と返答をいただきましたが、他院から応援に来ている立場上、報告をしていただけないようで大変残念でした。</p> <p>→ 次項へ続く</p> |          |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-9 ③

| ご提言要旨 設備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 回答 総務企画課 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <p>コロナ禍の中、病院がとてもお忙しいことは重々承知の上で申し上げます。シーツを取り換えるだけでは清潔を保てません。ダニは熱に弱いという特徴があります。患者が退院後には、マットレスに高温でアイロンをかけたり、ドライヤーの熱を当てる、掃除機で丁寧に吸うなど適切な処置を施せば、感染を防ぐことができます。例えば清掃業者や、シーツを交換する業者に依頼することはできないでしょうか？</p> <p>皮膚科医師には「誰でも感染するわけではありません。抵抗力のない方だけがかかります。」と言われました。その言葉に愕然としました。病室は元気な方が寝るところでしょうか？</p> <p>特に〇階の病棟は病が重い方が寝ているのではないですか？寝たきりで身体を動かさない方が今もあのマットレスで寝ていて感染の危機にあると思うと気の毒でなりません。感染すると酷い痒みでとても辛そうです。</p> <p>→ 次項へ続く</p> |          |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-9 ④

| ご提言要旨 設備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 回答 総務企画課 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <p>介護する方も感染する怖さがあります。肝臓への副作用が心配な駆虫薬も飲まなければなりません。何も知らずに入院している方がかわいそうです。どうか早急の対応をお願いします。</p> <p>何度も言いますが、入所施設では感染者は出ておりません。母が使用しているのは体位変換ができるエアーマットですので、ダニは繁殖しないと思います。感染している母を隔離し、スタッフの方が防護服を着て丁寧に介護と看護、消毒にあたってくれています。本当にありがとうございます。施設の方にはこれ以上ご迷惑とご負担をおかけしたくはありません。母にも3度目の感染はさせたくありません。病院の真摯な対応を望んでいます。安心して市民の方が入院生活を送れるように、改善を強く望みます。</p> |          |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-10

| ご提言要旨 設備                                                                                                                                                                | 回答 総務企画課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1 階の外来のトイレ掃除をしている男性は、ゴミだけつかんで拾い、便座のまわりなど見ず走り去って行きます。何度も見ました。直ぐにトイレに入ったところ、はっきり分かる汚れも取っていません。最低限の掃除はして下さい。</p> <p>追いかけて話しをしようと思いましたが、足が不自由でできません。受付の人にはひと言、言いました。</p> | <p>このたびは、外来のトイレ清掃に対し不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。</p> <p>早速、清掃業務を委託する業者の責任者と、外来部門を担当する従事者2名に確認を取ったところ、明確な回答が得られませんでした。ご指摘の内容は、極めて事実に近いと判断し、厳しく注意を行いました。</p> <p>清掃業務を委託する業者には、常々、「1日400人以上の患者さんが来院し利用するトイレであり、1日1回の清掃はもとより、患者さんや職員から清掃の緊急要請がある場合は速やかに応じること、また、このことは、トイレ以外の場所も同様であり、清潔な環境の維持は、院内感染対策にとって重要な業務である。」との指示をしていますが、今回のご提言を機に再度指示を徹底したいと考えています。</p> <p>なお、本件につきましては、職員に対しても周知徹底し、共通認識を再確認するものとします。貴重なご提言ありがとうございました。</p> |



ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-11

| ご提言要旨 設備                                    | 回答 総務企画課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>暖かくなりましたので、外庭に天幕を張ると、昼食、涼しく食べられると思う。</p> | <p>このたびは、ベランダ等の利用についてご提言をいただきありがとうございます。</p> <p>「外庭」と表現されている場所を、産婦人科外来東側ラウンジから出入りできるベランダと推定してお答えさせていただきます。</p> <p>この場所につきましては、これまでも同様のご提言をいただいております、「壁面収納型の天幕」の設置を検討した時期がありますが、台風等の強風下における安全面の危惧から、設置を見送った経緯があります。</p> <p>しかしながら、昼食を食べる等の目的でご利用いただくスペースが院内外を問わず大変狭隘であることは事実であり、今回の貴重なご提言を機に、「持ち運びが容易な日除け」の設置等の調査検討を再開したいと考えています。</p> |