

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-13①

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>私は糖尿病をわずらい、血糖値とインスリンを打っています。先月まで看護師がすべて打っていましたが、新人を含めて4名の為に自分で打つことになりました。すなわち食事だけ置いて、20分以上インスリンを打つ看護師がこないのので詰所へ行っておこってしまった。ある看護師に言うことには、まず食事をくばってそれからインシュリンを打つ人に打つと言うルールが決められたそうです。ただ私は、それに反対でこうしてインシュリンと食事を同時に持ってきてすぐに打ち食事も待たせずに食べてもらおうと言うことでした。私はそれが正解だと思う。結論から言うとインシュリンをうたなければ食事が出来ない人は看護師が食事とインシュリンをさげて、その場で処理して次の行動に移ってほしい。これをおこたった為、私は不自由をしています。</p> <p>→ 次項へ続く</p>	<p>この度は、インスリン注射のためにお食事を待たせてしまったこと、インスリン自己注射へ変更後、モニター装着により不便な状況になっていることに気づくことが出来ず十分な対応が出来ていなかったことに対して心よりお詫び申し上げます。</p> <p>病棟内で話し合いを行い、自己注射について事前に患者さんと話し合いができていなかったこと、患者さんに統一した必要な支援がタイミング良く提供でいなかったことを反省しました。</p> <p>この度は、御提言により看護職としての責任と倫理について振り返りを行うことができました。</p> <p>今後は、このようなことがないよう、患者さまの立場になって考え看護を行って参ります。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-13②

ご提言要旨 待遇	回答 看護部
<p>なぜなら私は体に 24 時間のモニターを付け手に酸素量を計る指サックを付けている為、どうしても手が不自由で血糖値を計るにもインシュリンを打つにも狭い台の上で看護師がしてくれた時間の数倍を用して行っています。また、線がほかの物にふれて又時間がかかる。私の同室に同じ人がいるが、今は同時にもって来ているので私よりはるかに早く処置して食事をしている。私も手が自由に使えたら自分でしても良いが今はどちらかと言うと看護師にたよりたいのが本音です。あなたたちも片手で普段の動作を行ってみれば、どんなに不自由かがわかると思います。</p> <p>追伝 なお、看護師さん、スタッフ皆さん親切な方ばかりです。</p>	

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-15

ご提言要旨 接遇	回答 診療部
<p>若い先生方は、どうして頭ごなしに患者の意見を否定するのですか！そりゃ多勢の病人と接してお疲れになることもあるでしょう。ですが、ご自分で選んだ職業ですよね?! お高い給料（それにみあった）も、頂いていますよね??</p> <p>年を取ると、一度の説明では理解できないものです。そうでなくても緊張と不安。介護で寝不足等、こっちだって疲れています。もう少しわかりやすく物事を話して欲しいものです。思いやりが欠けています。コトバ1つで、腹も立てば安心もするわけです。症状説明の記入にしても、書いても全く読まないで状態を聞いてくる先生もいれば、「なんで書いてないんですか」と怒ったように話す先生...で、色々口頭で体調の具合を付け加えると「それは関係ないね」と言う。そんなこと断言できますか? 同じ病気でも、症状が人それぞれ違うと今、話してるくせに。信頼が全くできません。</p> <p>もっと親身に自分の家族に接するように心掛けてもらいたい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。ご指摘の通り、患者さんの訴えを傾聴すること、患者さんに分かりやすく説明することは診療の第一歩です。ご意見を医師間で共有し、親切丁寧な対応を心がけていきます。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-16

ご提言要旨 遭遇	回答 診療部／看護部
<p>先日、7月30日午後8時40分、夜間救急では大変お世話になりました。夜遅い時間にもかかわらず、夜間受付の方、〇〇看護師さん、レントゲン技師さん、当直の整形外科の先生。</p> <p>どの方もとても親切に優しく接してくださり、心より感謝しております。このような病院が身近にありますことを、とても誇りに思うとともに、安心して暮らせることを幸せに感じます。</p> <p>コロナで大変な中ですので、お体にはくれぐれもお気をつけて、今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>ほんとうにありがとうございました。</p>	<p>(診療部)</p> <p>お手紙を頂きありがとうございます。これからも、微力ながら地域の皆様に医療を届けられるよう努めて参りますので、よろしくお願い申し上げます。コロナ禍の折り、何卒ご自愛のほどお祈り申し上げます。</p> <p>(看護部)</p> <p>看護師として当たり前のことをしたままででしたが、お褒めの言葉を頂き嬉しく思います。これを励みに今後も精進していきたいと思っております。ありがとうございました。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-19

ご提言要旨 感謝状	回答 病院長
<p>暑中、お見舞い申し上げます。</p> <p>新型コロナウイルス、感染拡大により緊急事態宣言が出されてから、早二度目の夏を迎えました。</p> <p>これ程、長く外出自粛の生活が続いて改めてコロナ禍による影響の大きさを実感するものです。</p> <p>戦争のない平和な社会の中でも、いつ、どこで何が起こるか、解りません。香川県でも次々と感染者が出てきています。変異株の流行で、まだまだ予断のできない状況が続いています。私も仕事で病院の付添いをしていた事で、病院の先生方や医療関係者や看護師さん方々の優しさには頭の下がる思いを肌で感じているのは、私1人ではないと思います。</p> <p>8月8日は、日曜日ですが、私は2回目の新型コロナ予防接種ワクチンをさぬき市民病院でして頂きます。お世話になりますが、どうぞ宜しくお願い致します。</p> <p>暑さ厳しい折、お身体には暮々もご自愛下さいませ！</p>	<p>このたびは、心温まる文章を寄せて頂きありがとうございました。当院が当地区において住民の皆さんの健康増進と疾病管理に役立てるように、職員一同、頑張る所存ですので、ご支援下さい。</p> <p>そして、忌まわしい新型ウィルスの波が1日でも早く収まることを祈念します。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R3-21

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>車イスを泥棒する人がいるんですか？手伝いもしてくれないのに(別にしてほしいわけではないです)近寄ってきて車イスを回収するの止めてもらっていいですか。?? 愛想はない上にふてぶてしい。気分わるいです。</p>	<p>この度は職員の対応に気分を害されましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>内容からするとお帰りの際に利用された車いすを、玄関まで戻しに来られなくてもよろしいように気を配ったつもりが誤解されたものと思われま</p> <p>す。</p> <p>マスク着用により言葉が聞き取りにくかったり、表情がわかりにくかったりいたします。説明やお声かけが足りず配慮に欠けていたことを反省し、接遇についての再点検を行う機会とさせていただきます。</p> <p>その場でご指摘をいただけたら、直接指導を行いますのでお声かけいただきますと幸いです。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>