

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱 FAX メール TEL 手渡し No. R4-29,33,34

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>◆R4-29 内科外来に通院している者です。内科にいた看護師の〇〇さんが異動したと聞きました。いつも声をかけてくれる看護師さんがいないのは寂しいです。そう思うのは私だけではないと思います。どうか内科に帰ってこれる様をお願いします。宜しくお願いします。</p> <p>◆R4-33 内科外来に通院している者です。毎月行く度に気に掛けてくれてた〇〇さんがいないと寂しいです。毎回体の調子を聞いてくれ、色々アドバイスをしてくれてたのに、そんな看護師さんがいないと寂しいので内科に帰って来るのを心待ちにしています。是非とも内科に戻してもらえませんか。宜しくお願いします。</p> <p>◆R4-34 いつも内科で良くしてもらってた〇〇さんは、いつ内科にもどって来ますか？いつも体の調子を気にして声をかけてくれてた〇〇さんがいないと何かさみしいです。又、〇〇さんが内科にもどってくるのを楽しみにしています。</p>	<p>このようなお言葉をいただきますと本人にとっては大きな励みとなります。</p> <p>ありがとうございます。そのような看護師が異動によりとても残念な思いをなさっていることを察しますと申し訳なく思っております。</p> <p>しかしながら、人事異動はスタッフのモチベーション向上、個人や組織の成長に繋がりますし、様々な経験を積むことで幅広い知識とスキルが身につき、視野の広がりを期待できます。そのような目的での人事異動でありますので、どうかご理解を頂けたらと思います。</p> <p>これからも来院される患者さんに安心して治療を受けていただけますよう、患者さんに寄り添った看護の提供ができるよう努力してまいりますので、お気づきの点をご指導くださいますようお願いいたします。</p>