入院患者満足度調査（1 月分）に伴う患者さんからのご意見

部署	ご意見
４階西病棟	😄全員明るく好印象でした。ありがとうございました。 😄大変お世話になりました。ありがとうございました。年末年始をスタッフの皆様、人数も少ないなか大変よくして頂きました。感謝申し上げます。 😄学校の生徒が来ていましたが、私の処に全然しらない人に挨拶をしてくれました。随分気持ちが良かった。連日して歩く看護師さんの接し方も良かったよ。 😄スタッフの対応について”５”の満足をつけさせて頂きましたが、一人を除きです。
４階東病棟	😄みんな感じ良くてまた利用したいです。ありがとうございました。 😄担当して下さった看護師さんが、皆さんとても優しく親切で、安心して入院生活を送ることができました。手術の際、不安でしたが優しく寄り添って下さり本当に感謝しています。 ありがとうございました。 😄4 東、大好きです！！また、来まーす？（ニコ） ↑申し訳ないくらい丁寧に親切に扱って下さって… 😄同室の方の PC のマウスのカチカチ音が、片頭痛治療中で消灯後もあり、しんどかったです。その後ベッド移動のご配慮頂き、有難うございました。 😄笑顔の対応で説明しながらしてくれ安心した。 😄先生、スタッフの皆さんの優しさが身に染みました。いつも変わらぬ対応、本当に感謝・感謝です。
３階西病棟	😢トイレのノズル、入室初日たまに便がのっかっている。 部屋の洗面台の排水ゴミ受け、入室時多少つまっていることがあるし、たまっている。少し気にかけて下さると助かります。 ID 保存済み、パスワード変更もチェックしても Wi-Fi につながらなかった。パスワードは定期的に変更というのもチェック済み。QR コードで利用可能と表示が出ているが、QR コードはどこにあるのかな。12 月、1 月が入らない。
３階東病棟	😄時々初心に！！長く看護職を続けてください。何かあれば、後の対応がよければ気持ちよく入院生活を送ることができました。

	😄理学療法士の〇〇さんと〇〇さんが、親身になってくださって大変助かりました。 😥トイレの手洗いが掃除されていないことかな？水の出るところが・・・そのまわりが・・・全体的に・・・。

※上記のご意見は、令和 6 年 1 月中の退院患者に協力いただいて実施したアンケート調査中のフリーコメントを列記したものです。

※ご意見の前に印字しているイラストは、そのご意見の内容に応じて次のように使い分けしています。

- 😄 お褒めや感謝の気持ちをいただきました
- 😥 病院に対するご指摘やお叱りのお言葉をいただきました
- 🤔 それ以外のご意見をいただきました