入院患者満足度調査（2 月分）に伴う患者さんからのご意見

部署	ご意見
4 階西病棟	😄〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生、早朝から室に来て頂き有りがたかったです。笑顔でうれしかったです。スタッフの皆さんもとっても気持ちの良い対応していただきました。当院に来て良かった。感謝です。〇〇先生に出会えてとっても良かったと思っています。 😄術後の夜中は身体を動かす事ができず寝返りもできずで、背中と腰の痛みで一睡も出来ない状態でした。そのなか看護師さんが枕を 2 個持ってきてくれて、自由にその枕で移動することが出来とても助かりました。ありがとうございました。 😄どのスタッフの方もとても丁寧で、辛いときや苦しいときに手を握ってくれたり、温かい声をたくさんくださり、精神的に助けられました。よく部屋持ちをしてくださった〇〇さんや〇〇さんはいつも笑顔で細かいところまで気をつかってくれました。入院の時、担当だった〇〇さんの笑顔や声かけ、接し方のすべてが良かったです。 😄何時でも笑顔で明るく、優しく話しかけてくださる皆さんに感謝です。 🤔朝 6 時過ぎの検温時に検温・血圧と前日の大便・小便の数を聞く人と検温・血圧の計測だけですます人がいた。たぶん 2、3 日分のデータがないのではないか。朝 1 番に聞かれなかったら、午前中の検温でも聞かれない日があった。便の数はいつ聞くのか統一を！！お世話になりました。
4 階東病棟	😄いろいろありがとうございました。 😄不安がありましたが、皆さんのお陰で安心できました。ありがとうございました。 😄〇〇さん、色々と娘のために動いてくださり、ありがとうございました。ありがたかったです。お世話になりました。 😄皆さん笑顔でよくして頂きました。いろいろお世話になり、ありがとうございました。 😄年齢に関係なく小さなことによく心くばりがあり、とても親切にしていただき、感謝あるのみ。あまりにも良くして頂き、もっと長くいたいと思いました。ありがとうございました。
3 階西病棟	😄看護師長さん含め、皆さんに良くして頂きました。有り難うございました。 😄みなさん明るく親切でした。

	😄スタッフの方々皆さんに良くしていただき、とても感謝しています。 😄良くしていただきました。 😄皆さん、上出来です。 😄スタッフのみなさんが明るく活気があると感じました。落ち着いた雰囲気とともに、このような明るさは好感がもてました。ありがとうございました。 😄親切に対応していただきました。 😄皆さん明るくて良いと思いました。 🤔もう少しお手柔らかくです。 😥食事はゆっくり食べたいのに、何回か見回りに来られて早く食べないといけないのかと思いました。私は食事は普通食でいつも通り食事ができている者ですから。
３階東病棟	😄私は部屋を４回変わったけど、どの部屋もスタッフの人は良くしていただきました。ありがとうございました。リハビリに行ったときも挨拶をしていただき、すごく嬉しかったです。〇〇〇号室は最高！！ 😄とても楽しい入院生活でした。でもやっぱり家が恋しく、元気になればなるほど強くなり、退院できる事になり、今は感謝の言葉しか思い浮かびません。ありがとうございました。病院の皆様１人１人にお礼が言いたい気持ちでいっぱいです。周りの多くの人の温かさに感謝でいっぱいです。 😄患者の話を聞ける人が多い。 😄介護士の皆様へ。この度は長い間お世話になり有難うございました。ご親切にしていただいたお陰様で居心地よく、早く回復することができました事を心から感謝致しております。お目にかかりご挨拶するのが礼儀ですがお許しください。おげんきでネ。 🤔さぬき市民病院　〇〇〇〇〇〇先生２ヶ月ごとに受診と外来〇〇先生１ヶ月ごとに外来しています。

※上記のご意見は、令和６年２月中の退院患者に協力いただいて実施したアンケート調査中のフリーコメントを列記したものです。

※ご意見の前に印字しているイラストは、そのご意見の内容に応じて次のように使い分けしています。

- 😄 お褒めや感謝の気持ちをいただきました
- 😥 病院に対するご指摘やお叱りのお言葉をいただきました
- 🤔 それ以外のご意見をいただきました