

提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R5-56

ご提言要旨 接遇	回答 患者サービス課
<p>現状、会計が終わらないと、薬の処方箋に医師の判がないので薬局へ FAX 送信できない。会計で長い間待たされ、薬局でまた待たされる。</p> <p>そこで提案ですが、診察が終わったら医師が処方箋に判を押せば会計待ちの間に FAX 送信でき、薬局での待ち時間も減り、患者にとっていいことだと思うのですが、いかがでしょうか？</p> <p>ちなみに、香川大学医学部附属病院では可能です。</p>	<p>この度は、処方せんに関するご提案をいただきありがとうございました。</p> <p>当院では、処方せんと電子カルテの投薬内容を確認したうえで、会計後に処方せんをお渡しすることとしています。</p> <p>これは、処方せんへの医師の押印を含めて、処方せんが正しく発行されているかを最終チェックすることと、一方で複数の保険を有する患者さん（例えば一般の社会保険と特定疾患等の公費が負担する内容）に対して、処方されたお薬がその保険に適合しているか否かを確認し、無用の混乱を未然に防ぐことが目的です。</p> <p>会計時にお待たせすることは大変心苦しくご迷惑をおかけするものですが、このような事情をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R5-57

ご提言要旨 <u> </u> <u> </u>	回答 <u> </u>
<p>よく診察に来院しています。番号呼び出しについてですが、医師によっては小さい声で呼ぶ方がいるので、聞き取りにくいです。設備があるので、声だしだけでなく画面で番号の表示をお願いします。高齢者が多いので、はっきりと読んで画面表示をお願いします。</p> <p>高齢者が多いのではっきりと読んで画面表示をお願いします。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。〇〇〇外来についても、受付番号が表示されるようになっていますが、お座りになっている場所によって表示が見えにくい場合もあるかと思えます。また、マイクでの番号呼び出しについては、わかりやすく聞き取れるように注意いたします。</p>

提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R5-58①

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>約2週間、本当にお世話になりました。初めての手術と入院で不安がいっぱいでしたが、どのスタッフの方もいつも優しく私の気持ちに寄り添って下さりました。術直後～2日目あたりは記憶がないぐらい、言葉にできないほどの痛み、不安、孤独感に押し潰されて、毎日泣くしかできませんでした。どれだけ泣いても辛くて辛くてたまらなかつたのですが、優しくティッシュで涙を拭いてくれたり、手を握っててくれたり、足をマッサージしてくれたり、いっぱい励まして支えてくれました。術後は、今まで当たり前前にできてた事が当たり前前にできなくなって、落ち込む事もありましたが、スタッフの皆さんの笑顔や温かいお言葉、普段の何気ない会話のおかげでたくさん元気をもらい、2週間頑張れました。</p> <p>技術が高い、知識が豊富、確かに看護師として大切な事だと思います。でもそれ以上に大切な事、心に寄り添うという事を皆さんからたくさん学ばせていただきました。この入院生活で得たものは、私の今後の看護師人生にとって、かけがえのないものになると思います。</p>	<p>この度は嬉しいお手紙を頂き、ありがとうございます。</p> <p>私たちの関わりによって疼痛の緩和や安心感につなげることができたことに嬉しく思います。今後も患者さんに寄り添い、優しい声かけ、より良い看護ができるようスタッフ一同努力して参ります。</p> <p>↓ 次項へ続く</p>

提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R5-58②

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>〇〇看護師さん～ とって丁寧でテキパキ仕事をこなして、私が、術後辛くて泣いていた時、ティッシュで涙を拭いてくれる優しくて天使のような存在でした。笑顔もすごくかわいくていつも癒やされていました。ありがとうございました。</p> <p>〇〇看護師さん～ 気遣いのプロで、本当に患者さん思いで、部屋持ちになった日は、いつもたくさん訪室して気にかけてくれました。</p> <p>〇〇さんとお話するのがとても大好きでした。〇〇さんみたいな看護師になりたいです。ありがとうございました。</p> <p>〇〇看護師さん～ 私がお飯を食べるのが遅い事に気づいてくれて、ゆっくり食べられるようにしてくれたり、不眠が続いていた時期に「寝れそう？」と優しく声をかけてくれたり、色々な事を気にかけてくれたのがとても嬉しかったです。ありがとうございました。本当に素敵な病棟でした。皆さまのご健康とご多幸を心よりお祈り申し上げます。</p>	

提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R5-59

ご提言要旨 <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u>	<u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u>
<p>〇〇〇科の外来ナースの対応が、大変良かった。 1Fで場所がわからず、スタッフと思われる方に声をおかけすると、偶然、〇〇〇科の方で、一緒に2Fまで案内頂きました。 親切、丁寧な対応で、明るい気持ちになりました。 ありがとうございました。</p>	<p>この度はお礼のお言葉をいただき有り難うございます。 今後も思いやりのある親切・丁寧な接遇に心掛けてまいりたいと思います。</p>

提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R5-60①

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>本日は一日雨ですが、正面玄関のアーケードが片側だけになっているから、雨よけになっていません。アーチになる様にして欲しいです。本日、面会に来た家族の者ですが、高齢者には滑りやすいのではありませんか？ご検討下さい。</p>	<p>この度は、正面玄関入口付近の設備の件で、ご不便をお掛けし、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>まず、ひさし雨よけ屋根（アーケード）の件についてですが、当院では、正面ロータリーに隣接する歩行者通路から正面玄関入口にかけて、バスやタクシーの乗降時や通行時の日除け、雨除け等の目的から、当該設備を設置しています。</p> <p>このアーケードは、美観的にモダンな基調を採用したことから、現状のようなデザインとなっております。</p> <p>当該設備は、病院本館の建設とともに設置したため、整備後12年が経過しましたが、目立った傷みも伺えないことから、費用面も考慮し、当面は現状のまま利用させていただきたいと考えております。</p> <p>次に、高齢者には滑りやすいのでは？というご提言ですが、改めて現地確認しましたところ、自動ドアのすぐ外にあるステンレス素材の点字ブロックが雨天時には滑りやすさを誘発させているのではないかと推察いたしました。</p> <p>↓ 次項へ続く</p>

提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R5-60②

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
	<p>そこで、これに代わる素材等の提案を取扱業者に確認しましたが、耐久性、美観、必要経費などを総合的に評価しますと、アーケードの件も含めて、現時点での改修等は見送らせていただきたいとの見解に至っております。</p> <p>何卒、御理解くださいますようお願いいたします。</p>

提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R5-61②

ご提言要旨 接遇	回答 診療部
	<p>医療従事者と患者さんとは信頼関係が成り立ってこそ、適切な医療提供に結び付くと考えており、その手法のひとつがコミュニケーションであります。如何なる理由があったにせよ、患者さんに納得いただける説明は不可欠です。</p> <p>このようなことを十分に再認識し、今後も患者さんとの良好な関係を築きながら医療提供に努めてまいりますので、何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>この度は、貴重なご提言をありがとうございました。</p>

提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R5-62

ご提言要旨 接遇	回答 病院長
<p>皆さん親切で、病院の雰囲気がとても好きです。 これからも頑張ってください。</p>	<p>お褒めにあずかり光栄に存じます。 病院長として、当院職員に示してきたことは「職員自身とそのご家族に選ばれる病院」という精神です。すなわち、病院を内側から知る職員がご家族に紹介できないようでは、来院して頂いた患者さんには絶対に満足して頂けません。 今後とも、患者さんだけでなく、職員同士に対しても”親切”であることで、地域にも職員にも愛される病院であり続けることを祈ります。</p>