

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-11

ご提言要旨 感謝状	回答 看護師
<p>本日、外来治療（がん）を受けました。担当の看護師〇〇さんには、細やかな心配りをして頂き、入院生活でも看護師さん達にはいろいろ心配りを頂きました。</p> <p>最後に、お世話になった〇〇さんに、いい看護師さん達に恵まれたと感謝致します。大変お世話になり、ありがとうございました。</p>	<p>この度は、看護師の対応に対してお褒めの言葉をいただき大変ありがとうございました。</p> <p>これを励みに、今後とも患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。</p> <p>今後とも、今回いただいた温かいお言葉を糧に、来院される方全てに真心をもって接したいと考えています。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-12

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>トイレの鍵の壊れ。できるだけ早く修理してください。</p>	<p>この度は、多目的男子トイレの鍵の修理に長期間を要してしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>この理由は、部品の入荷が滞ったためであり、今後は、このような事態が生じないよう病院内で部品を在庫するものとします。</p> <p>当院では、良い環境で快適に診療を受けていただけるよう努めておりますが、今後、このようなトラブルが起こらないようさらなる改善策を講じてまいりたいと思います。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-13

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>この度は、回復できてありがとうございます。 大部屋に入院させて頂きました。そこには、トイレ入口にあり、みんなで使うようになっていましたが、手のマークで流れるはずが、座ると流れ、立つと流れるので、便の量を見たくてもすでに流れていて、ほんと困りました。 水も、もったいないと思います。トイレの水はかざすだけで流れるようにしていただきたいと思っています。</p>	<p>この度は、トイレの便器洗浄センサーが意図せず反応してしまうことでご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 当院のトイレにつきましては、利便性の向上を追及するあまり使用後の意図とは違った結果になることがあり、これまでも再三ご指摘をいただいております。 しかしながら、センサー自体を取り替えることは多額の経費を要することから、現在、当院の一時的な対応策といたしまして、健康管理のチェックが要される患者さんは、各病棟詰所の看護師等が、便器洗浄センサーが反応しないように紙を添付して対応しております。 ご不便、ご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力くださいますようお願い申し上げます。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-14①

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>114 銀行の ATM、とても便利でした。再開を願います。</p>	<p>この度は、114 銀行の現金自動預け払い機、いわゆる ATM の件でご不便をおかけし大変申し訳ございません。</p> <p>ご案内のとおり、ATM につきましては、114 銀行によって平成 8 年（1996 年）に設置させていただき、患者さん、来館者、職員等にとって大変便利な装置でしたが、本年 2 月に、114 銀行から「利用者が少ないこと」を理由に設置を終了する旨が示されました。</p> <p>このため、当院では、114 銀行に対して「病院内への設置は利用者の大小のみで判断できない。」と再三にわたり存続を懇願しましたが、経営の合理化を含めた銀行側の意向を覆すには至らず、本年 5 月 31 日をもって廃止となってしまいました。</p> <p>この廃止が確定した段階で、114 銀行以外の複数の金融機関に対して跡地での ATM の設置を要望しましたが、いずれも 114 銀行と同様の理由で断られており、したがって、ご利用の皆様に対してお詫び申し上げるしかないのが現状です。</p> <p style="text-align: center;">↓ 次項へ続く</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-14②

ご提言要旨	設備	回答	総務企画課
		<p>今後は、今回のご提言者以外にも大勢の方が不便さを感じているものとの推察から、可能性は極めて低いものの、機会をとらえてATMの設置を要望してまいりたいと考えていますので、ご理解とご協力をお願いするものです。</p> <p>【百十四銀行からの回答コメント】 ご不便をおかけしますが、今後は富田支店など近隣のATMをご使用ください。ATM以外の分野でお客さまのお役に立てるよう、より一層のサービス強化に努めて参ります。</p>	

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-15

ご提言要旨 診察	回答 看護部
<p>私は年に一度、慢性胃炎のため、胃カメラの検査を受けに来ています。</p> <p>内視鏡検査の予約をするのに、会社を休まなければならない、不便を感じています。</p> <p>電話で検査予約をすることができれば、大変ありがたいと思います。(以前に他の病院では、そのようにしていたのです。)</p>	<p>この度は、内視鏡検査の実施に伴うご予約の件でご不便をお掛けし、誠に申し訳ありません。</p> <p>当院では、常日頃から、患者さんに対し安心かつ安全な医療が提供できるよう心掛けており、内視鏡検査の実施に際しては、次のことを事前に実施しております。</p> <p>①慢性疾患をお持ちの方であっても、定期的な受診がない場合は、医師の診察を受けていただき、直近の症状等を把握させていただいたうえで、当該検査の必要性とともに実施が可能か否かの判断を行うこと。</p> <p>②当該検査の実施が決定した場合、検査のリスク等も含めた十分な説明を行うとともに、患者さんに理解をいただくこと。(同意書の作成)</p> <p>③適正に検査を受けていただくための事前準備(絶食、絶飲等)に関する説明を行うこと。</p> <p>これらのことをお電話のみの対応で行うことは非常に難しく、そのため、事前の受診をお願いしているところです。何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。この度は、貴重なご提言をいただき、ありがとうございました。</p>