

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-31①

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>通用口に手押車の配置を！ 私は腰痛で、杖でも自分での歩行が困難です。 手押車があれば、なんとか自分で動けます。 透析者用の駐車場から通用口までは何とかたどり着けますが、透析室までの距離を動けません。 通用口への、手押車の配置をお願いします。</p>	<p>このたびは、通用口に手押し車を設置する具体的なご意見をいただき誠にありがとうございます。 ご提案の内容で場所や物品を特定することができず、通用口が1階西玄関であること、手押し車が歩行器であることを前提となることをご容赦いただき回答させていただきます。 ご指摘のとおり、1階西玄関は、正面玄関と異なり透析患者さん等の限定された患者さんがご利用になることを想定し、必要最小限の面積しか確保していない事情から、手押し車やその他歩行を補助する用品は設置おらず、一方で、手押し車等の設置場所を確保するために玄関を拡大する等の抜本的な対策は講じられない状況となっています。 しかしながら、現有の傘立てを小型製に取り換える、緊急連絡用の固定電話を壁掛け式にする等、物品の配置を変更することで少なくとも1台は常設できる場所を確保したいと考えています。</p> <p>↓ 次項へ続く</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-31②

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
	<p>このご提言は、患者さんやご利用される側の目線に立ち返る機会を与えていただいた貴重なご提言であることを自覚し、前向きに、そして早急に調査検討を行いたいと考えています。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-32

ご提言要旨 診察	回答 診療部
<p>先週火曜日、皮膚科を受診しました。 その時、大変な病気を見つけてくださり、手早い治療をして下さり、大難が小難になり家族一同とても感謝しています。 皮膚科の〇〇先生、ありがとうございました。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。 私たち医療スタッフ一同、日々患者様に寄り添い、最良の医療を提供できるよう努めており、こうしたお言葉をいただけることが何よりの励みとなります。 これからも、より多くの患者様にご満足いただける診療の提供に努めてまいります。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-33

ご提言要旨 診察	回答 看護部
<p>先日、予約変更の件で連絡しました。 2つの科の予約があり、午前中に電話しました。 一つの科はすぐに変更してくれた。もう一つの科は、14時以降に連絡して下さいと言われた。科によって、変更してくれるところとしてくれないところがあるのはどうしてですか。</p>	<p>このたびは、各科外来が統一した対応ができておらずご迷惑をおかけしました。 原則、当院の予約変更は受診診療科2日前までの平日14時～16時でお願いしております。予約表にも記載しています。 午前中の外来は受診患者さんも多く混雑が予測されます。電話での対応が難しくお待たせする場合がありますので決められた時間にご連絡いただけたら助かります。 今一度、各科外来に周知し統一した対応を行っていきたいと思います。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-34①

ご提言要旨 接遇 / 設備	回答 看護部 / 総務企画課
<p>先日リハビリ室で、〇階〇病棟に入院されている女性患者さんが泣かれておりました。原因は夜間痛み等でコールを押しても親身になってくれず「またこいつか」の様な態度で接されたとの事、とても辛い事だと感じました。</p> <p>全ての看護師さんがそういう方だとは思いませんが、1人でもそういう方が居られると全体の印象も悪くなると思います。病気で入院され落ち込んでいる時にそっけない態度をとられる患者の気持ちを理解出来ているのでしょうか？その人がどうすれば良くなるのかもっと考えてほしいです！！</p> <p>夜勤が忙しいのはわかりますが、それを分かっての仕事を選んでいるのではないですか？一日が終わればそれでいいのでしょうか？もう少し患者の身になり自分ならどうしてもらいたいかを考えてみて下さい。</p>	<p>(看護部)</p> <p>この度は、患者様の立場に立った看護ができず、お辛い思いをさせてしまったことについて、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>入院という非日常的な環境で不安な気持ちが募る中、頼りなる存在であるべき私たち看護師が、その役割を果たせなかったことを深く反省しております。</p> <p>私たち看護師の仕事は、患者さん一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心感を提供することが重要です。常に「相手の立場に立って考える」ということはもちろんのこと、毎日、仕事の終わりに自分が担当した患者さんに対してどのような看護ができたかを振り返り、より良い看護を提供できるよう努めてまいります。また、患者さんに「何かしてあげたい」という気持ちを大切にし、それを実現できるよう努力いたします。</p> <p>今後、このような事態が二度と起こらぬよう、初心を忘れず、患者様やご家族に信頼していただける看護を提供できるよう、日々精進していく所存です。 ↓ 次項へ続く</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-34②

ご提言要旨 接遇 / 設備	回答 看護部 / 総務企画課
<p>ご意見箱に投書しても改善された事がありますか？その場凌ぎで過ぎて行ってはいませんか？問題はそこなんですよ！！</p> <p>院長、部長、師長さん、毎日患者さんのベットに行き、意見などを聞いた事ありますか？あぐらかいていませんか？入院中スタッフ担当の方は見ますが上司の方は入院数日後に一度だけです。入院日もしくは次の日には挨拶に来られても罰は当たりませんよね。意見箱の意見を待つのではなく、入院患者さんの意見を聞いて廻る位の（直接の意見、生の声を聞いて下さい）事は必要ではないでしょうか？</p> <p>最近の若い看護師さんは言葉遣いも良く、熱心で好感を持てる人が多いですが、ある程度経験を積んでくると初心を忘れ（元々、初心が無かったのか？）ている方も多いのではないのでしょうか？もっと接遇面を良くし、素行の悪い方には、徹底的に指導をしていただくべきではないのでしょうか？</p> <p>↓ 次項へ続く</p>	<p>（総務企画課）</p> <p>ご提言箱につきまして、貴重なご助言をいただきありがとうございます。</p> <p>まず、ご提言に対する回答の貼付場所につきましては、この制度を導入したときから、1階正面玄関での公開を企図いたしました。施設内での掲示が必須である医師名、施設基準等の掲示を優先する必要があること、立ち止まってご覧いただいた場合に玄関での混雑が予想されることから、掲示を見送った経緯があります。</p> <p>このため、1階においては、売店出口南側のモニタで掲示しておりましたが、機器の故障により掲示することができず、現在は、2階での掲示のみとなっています。</p> <p>今後は、この状況を改善すべくモニタの修理を急ぐことはもちろんですが、新たに電光掲示板の導入を本格的に検討しており、技術的に可能であれば、電光掲示板を利用した回答の周知をさせていただきたいと考えていますので、今しばらくお待ちいただきますようお願いを申し上げます。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-34③

ご提言要旨 待遇 / 設備	回答 看護部 / 総務企画課
<p>公務員だから辞めさせられないと思っているのでしょうか？</p> <p>今後も患者さんが涙を流さない為に、本当にいい病院、スタッフにさせていただくことを願っています。この投稿が投稿だけで終わりませんように！！よろしくお祈いします。</p> <p>入院している〇階〇病棟は、とても好印象です。</p> <p>P.S 提言の回答は 2 階ではなく、玄関入り口など皆に見える所に貼るのがいいと思いますが、誰が 2 階まで行って見るのでしょうか？場所も考えてください！！記入用紙も 1 階だけでなく各階に置くべきですよ！！</p>	