

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-35①

ご提言要旨 接遇	回答 総務企画課
<p>電話交換の方ですが、自分の名前を名乗らないのに、こちらには名前を求めてくる。なかなか言わないと取り次ぎをしてもらえない。まず、自分の名前を名乗り、こちらに求めてくるのは分かる感じが悪い。</p>	<p>この度は、当院の電話交換に従事する職員がご提言者に対して名前を申し上げなかったことで、大変不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>電話をいただいた方に対して、個人名を名乗って対応させていただくのは、極めて一般的な常識であることは当方も認識しておりますが、当院では、不特定多数の方の対応を必要とする電話交換業務において「病院名及び電話交換担当」と申し上げることを原則としております。</p> <p>ただし、ご提言者様のようにお感じになる方は少なくないと考えられますので、このご提言を機に、仮に名乗ることを求められた場合は、当院の取り決めにより個人名を名乗ることはできないことをお詫び申し上げてからの対応としたいと考えています。</p> <p>加えて、当院側からお名前をお聞きした場合に名乗らない方に対して、執拗に要求することも控えそのまま取り次ぐことを指示いたしました。</p> <p style="text-align: center;">↓</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-35②

ご提言要旨	接遇	回答	総務企画課
		<p>今回のように、電話をいただいた方からのご提言は大変貴重と考えておりますので、今後ともお気づきの点があればご指摘いただきたいと思います。</p>	

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-36②

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
	<p>このたび頂戴いたしました職員の介護と笑顔に救われたとお言葉を胸に、今後も業務に邁進していきたいと思えます。</p> <p>看護・介護の仕事は肉体的、精神的にも厳しい場面も多く、全国的にも離職も多いと聞いておりますが、働き方についてご心配して頂き、誠にありがとうございます。</p> <p>今後は、心にゆとりを持ち笑顔で仕事ができる、働きやすい職場づくりになお一層努めていきたいと思えます。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-37①

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>駐車場において身障者用の場所に、ノーマーク、老人でもない、身障でもない、ノーマーク車がたくさん止まっています。 身障者が困っています。注意喚起して下さい。 定期的に見回り、注意の紙などを貼って下さい。</p>	<p>この度は、駐車場に対する極めて適切なお提言をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>ご指摘のとおり、公道において身体障害者の表示を施した駐車場に身体障害者以外の方が駐車されることは、常識的にあってはならないことは重々承知いたしております。</p> <p>しかしながら、病院構内の駐車場といった特殊性を考慮した場合に、身体障害者以外の方であっても、症状によって一時的に歩行が困難な方や、高齢者等で車いすの利用を余儀なくされる方等については、たとえ身体障害者以外の方であっても容認させていただいており、当該場所に駐車されるか否かは、ドライバーのモラルに委ねることが大きいと、現段階では考えています。</p> <p>ただし、ご提言者のおっしゃるとおり、真にこうした駐車場が必要に方にとって支障が生じる場合を見かけるなどお気づきの点があれば、遠慮なく最寄りの職員にお声掛けいただきたいと考えています。</p> <p>いずれにいたしましても、今回のご提言を機に、 ↓ 次項へ続く</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-37②

ご提言要旨	設備	回答	総務企画課
		<p>当該駐車場に「やむを得ず身体障害者以外の方が駐車される場合は最寄りの職員までお申し出ください。」等の表示を行う等で、今回のご提言を活かしていきたいと考えています。</p> <p>今後とも理解・ご協力をお願いするものです。</p>	

