

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-45①

| ご提言要旨 設備                                                                                        | 回答 総務管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>身障用駐車場に、専門学校の車（守里会）が入っている。屋根の下に、身障マークも付いてないし。普段にもこのように、老人や身障でない人の車がよく見かける。本当に必要な方が困ってます。</p> | <p>この度は、身障者用駐車スペースに、身体障害者用の表示マークの無い車両が駐車されていた件につきまして、ご指摘いただきありがとうございます。</p> <p>早速調査した結果、守里会の車両が身障者用駐車スペースに駐車されていたことについては、同施設入所者の外来受診に伴うものでしたが、身体障害者用の表示マークを貼ることを忘れていたとのことで、明らかに不適切であったと考えています。</p> <p>ご指摘の通り、身障者用駐車スペースは真に必要とされる方々のために確保すべき重要な場所であり、今回の件に関しては十分な配慮がなされていなかったと重く受け止めています。</p> <p>しかしながら、病院構内の駐車場といった特殊性を考慮した場合に、身体障害者以外の方であっても、症状によって一時的に歩行が困難な方や、高齢者等で車いすの利用を余儀なくされる方等については、たとえ身体障害者以外の方であっても容認させていただいており、当該場所に駐車され</p> <p>↓ 次項へ続く</p> |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱      FAX      メール      TEL      手渡し      No. R6-45②

| ご提言要旨      設備 | 回答      総務管理課                                                                                                                                                                  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>るか否かは、ドライバーのモラルに委ねることが大きいと、現段階では考えています。</p> <p>ただし、ご提言者のおっしゃるとおり、真にこうした駐車場が必要に方にとって支障が生じる場合を見かけるなどお気づきの点があれば、遠慮なく最寄りの職員にお声掛けいただきたいと考えています。</p> <p>今後とも理解・ご協力をお願いするものです。</p> |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-46

| ご提言要旨      設備           | 回答      看護部                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| エコーをみたいです。修理してほしい（モニター） | <p>この度は、産婦人科外来においてエコー検査を受けられた際に、モニターに不具合があった件につきまして、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>現在、該当モニターについては、すでに修理を済ませております。</p> <p>今後このような事態が発生しないよう、院内設備の点検・管理を一層徹底してまいります。</p> <p>引き続き、スタッフ一同、すべての患者さんに安心していただける医療サービスを提供できるよう努めてまいります。</p> |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-47

| ご提言要旨      その他                                                                                                                                                                                 | 回答      薬剤科                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>薬について。薬の説明、とてもていねいにして頂きました。ありがとうございました。</p> <p>薬の院外処方スマホのお薬手帳アプリで管理しているが、院内処方はアプリに対応していない。とても困ります。</p> <p>時代がITに移行している中で、とても遅れている。薬の経過が分からず、他の病院でも薬局でも分からずに支障が出ている。</p> <p>改善をすぐにして下さい。</p> | <p>病院がお薬手帳アプリに対応していないことに関するお申し出、誠にありがとうございます。</p> <p>この度はご不便をおかけし大変申し訳ございません。当院では、現在お薬手帳アプリへの対応はしておりませんが、患者様の利便性向上は重要な課題であると認識しております。</p> <p>いただいたお声を貴重な参考意見として真摯に受け止め、最新の技術動向や患者様のニーズを踏まえながら、早急に導入の可否や時期等について検討させていただきます。</p> |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-48①

| ご提言要旨      その他                                                                                                                                                                                                                           | 回答      総務管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1 病院のコンビニなので、できれば身体に優しい安全で安心な 食品を置いて欲しい。(食べられるものがない)</p> <p>2 入口で監視している人は、マスクをせずに病院に入ろうとしている人に着用をうながしているのでしょうか？</p> <p>3 トイレの換気扇って動いているのですか？音が全くしていませんし、埃が積もっていて汚いです。</p> <p>4 空気洗浄機がどこも真っ赤です。誰も「強」にしたり、緑に戻るようにしないのですか。空気感染が怖いです。</p> | <p>この度は、貴重なご提案をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>まず、当院の売店についてですが、皆様のニーズにお応えできるよう、限られたスペースの中で可能な限り多くの商品を取り揃えるよう努めております。当院が直接運営しておらず、委託業者による運営となっておりますため、実現できるかどうかは確約いたしかねますが、ご希望の商品や具体的なリクエストがございましたら、ぜひお聞かせください。</p> <p>次に、マスクの着用についてですが、当院では、感染拡大防止対策とともに「ご自身を感染から守る」という主旨で、来院されるすべての方に「マスクの常時着用」をお願いしております。</p> <p>したがって、マスクを着用せずに入館されようとする方がいらっしゃいましたら、職員がマスク着用にご協力いただくようお声掛けしております。</p> <p>次に、換気扇の作動音がしないこと、また埃の<br/>↓ 次項へ続く</p> |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-48②

| ご提言要旨 | その他 | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 総務管理課 |
|-------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|       |     | <p>堆積による汚れについて、大変ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。併せて、空気清浄機が常に赤く表示されており、「強」モードへの切り替えや、状態の確認がなされていないことについても、ご心配おかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>皆さまに安心してお過ごしいただける環境を維持するためには、日々の点検や清掃が重要であるにもかかわらず、十分な対応が行き届いておりませんでしたことを、真摯に反省しております。</p> <p>今後は、換気扇の定期的な作動確認と清掃を徹底するとともに、空気清浄機のフィルターや作動状況の確認・適切な運転モードの設定を含めたメンテナンスを強化いたします。</p> <p>引き続きお気づきの点がございましたら、お知らせいただけますと幸いです。</p> |       |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-49

| ご提言要旨      その他                                            | 回答      総務管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>待ちすぎ。<br/>どのくらい待つかの説明もない。院内暗い。トイレの数が少ない。内科受診の患者です。</p> | <p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。<br/>外来での待ち時間は、診察室の扉に大まかな待ち時間を掲示させて頂いております。診察の状況や救急患者の対応にて予約時間にお呼びできない場合もあります。待ち時間が大幅に延長する場合はその都度説明させていただき、患者様の不安を軽減するように努力して参ります。<br/>この度は、院内の照明やトイレの数に関するご意見をいただき、誠にありがとうございます。<br/>また、ご不便をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。<br/>まず、院内の照明につきましては、患者様がリラックスしてお過ごしいただけるよう照度を調整しており、落ち着いた雰囲気を提供できるよう心がけております。<br/>次に、トイレの数に関しましては、施設の構造上、増設が難しい状況でございます。建物の設計やスペースの制約により、新たなトイレの設置が困難であること、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> |