

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-1①

ご提言要旨 接遇／設備	回答 看護部／総務管理課
<p>スタッフの方々の活躍のお陰で、入院生活にも変化が出て気分的に良好になった（感謝）</p> <p>自動販売機、テレビカード、大変重要で必要なものであるが、千円札しか使えないため、何とか1万円札か両替出来るようなシステムを考えて頂きたい。（今回は〇〇さんの、お陰で両替できましたが）</p>	<p>このたびは、当院スタッフへの温かいご提言をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>いただいた感謝のお言葉は、私たちにとって何よりの励みとなります。日々の業務の中で、患者さまのお気持ちに寄り添う医療や看護の提供を心がけておりますが、このようなご評価をいただけたことに、スタッフ一同大きな喜びとやりがいを感じております。</p> <p>今後も市民の皆さまに信頼される病院を目指し、より一層努力してまいりますので、引き続きご指導・ご支援のほどよろしくお願い申し上げます。</p> <p>このたびは、貴重なご提言をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>自動販売機やテレビカード販売機をご利用するに当たり、1万円札の両替ができな点についてご不便をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>↓ 次項へ続く</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-1②

ご提言要旨 接遇／設備	回答 看護部／総務管理課
	<p>より快適に入院生活を送っていただくための環境整備は当院にとっても大切な課題と認識しておりますが、現在のところ、1万円対応の両替機の設置や各詰所等での両替えなどについては、費用面や管理上の制約があり、すぐに対応することが難しい状況でございます。改善の可否については明言できませんが、検討を継続してまいりますので、現状についてご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>引き続きまして、患者さまのご意見を大切にしながら、よりよい環境づくりに努めてまいります。</p>