

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-12①

ご提言要旨 待遇	回答 看護部
3月14日、大腿骨折れて救急車で、さぬき市民病院の4階に。3月17日に、〇〇先生の手術を受ける。 まず、言いたい事は、介護士の出来の悪い事。特に女性達は最低。下着を着けてくれる時も、きちんと着けず、消毒もせず、4月18日まで気分が悪い日々。なんのための介護をしているのかと思います。きちんと仕事する人もいました。でも中途半端の人ばかり。友達は、よくあんな病院で手術してもらったねと笑っています。噂話で、さぬき市民病院は最低と何人もから聞きます。本当にそれは体験して分かりました。 本当にいい先生がいるのに、周りの人間で良く見られていない事残念です。大きくて立派な病院、いい先生方、もっときちんと育てて欲しい。お願いします。 医大の先生に願って、転院しました。〇〇先生に〇〇先生にお世話になっています。	この度は貴重な御意見ありがとうございます。病棟の看護師と内容を共有し、今回のことに関して振り返りを行いました。そして、患者さんの立場に立って気持ちに寄り添った関わりが出来ていなかったと反省しました。今回は手術目的で入院され、環境の変化や手術に対する不安もあるなか、看護師の態度や対応に倫理的配慮が欠けて不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 今回の御提言は看護の質や看護師の倫理観においても非常に重要な内容であります。今一度普段の看護を考えさせてもらえる良い機会となり感謝しております。 今回頂いたご意見を真摯に受け止め、今後に役立てたいと思います。 ↓ 次項へ続く

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-12②

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
私は、あと何年生きるかわかりません。血液の難病になっています。でも生まれ育った町で骨を埋める人です。 だから病院の陰口を聞きたくない。最後に一言、友達の主人が4月に入院していた時、説明30分してくれた時に、介護士2人で、一人はすぐ後で椅子にすわって、終わるまでいねむりしていたそうです。なぜ、どこかに注意すればと言うと、妻のいところがさぬき市民病院で先生しているから、話せなかったと言っていました。私は、上の人に会って聞いてもらいたいと願っています。こんな事書いても、本当に上まで届くのか心配です。香川医大さんは、きちんと届くそうです、と介護の人が言っていました。本当に中間で無くないことを願います。	

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-13

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
前回の入院時も、食事を運んできてくれて、食べている途中にのぞいたりしていて、ゆっくり食べたいので、運んできて 30 分ぐらいは、待ってほしいです。下膳する時間が早いです。	この度は貴重なご意見をありがとうございます。 病棟の看護職員と、ご提言内容を共有しました。今回の対応は業務を優先してしまい、看護師として倫理的配慮が欠け不快な思いをさせてしまいました。今後は患者さん一人一人の状況把握に努め、個別性のある看護や倫理感を大切にした援助が提供出来るよう努力したいと思います。

ご提言箱 FAX メール TEL 手渡し No. R7-14

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-14

ご提言要旨 接遇	回答 経営企画課
忙しい病院というのは重々承知の上で提言させていただきます。 今日、初めて母に付きそいこちらの病院に来ました。とても大きな病院で、きれいな施設で、よい空間でした。母も高齢で、耳も悪く、準備も悪いので、こちらの不手際は否めませんが、診察受付の方の対応に心が痛みました。「マイナンバーカードは自分でしてください。」という言い方。母以外にも高齢の方は、あまり分かっていないと思うので、受付に一人、コンシェルジュのような人を配置し、一緒に優しく対応していただけるとスムーズに受付も混雑（少しの間、混雑時だけでも）解消になるのではないのでしょうか。 内科の受付の女性の方は、とても優しい人でした。	この度は、診療受付の接遇の件でご不便と不快な思いを与えてしまい、誠に申し訳ありません。 患者さんに対する接遇につきましては、常日頃から相手の立場に立った対応に心掛けるよう指導しているところですが、ご提言を頂戴し、まだまだ不十分であることを痛感しております。 改めて、個別指導の実施に加え、窓口スタッフ全体における教育研修を行うなどにより窓口対応の改善に努めてまいるとともに、ご提言にありますコンシェルジュのあり方についても、今後の課題として検討してまいります。 この度は、貴重なご提言をいただき、ありがとうございました。

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-15

ご提言要旨 その他	回答 看護部
内科、脳外受診して、整形外科を受診することになったが、あまりにも待たされました。患者の流れをもっとスムーズに流れるようなシステムを考えてください。 あと、患者さんに聞いたところ、おとついで来て4時間近く待たされて気分が悪くなって帰り、今日再予約して11時30分ごろ来たが、13時30分すぎてもまだ待たされているという。公立病院ならもう少し病気の市民に対して気を使ってください。 一般の個人病院より患者の扱いが最悪と思う。	外来診療での長時間待ち時間が発生してしまい、ご不便・ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫びを申し上げます。 外来スタッフは患者様に安心して受診いただけるよう、一人一人丁寧な診療を心がけております。整形外科は受診患者様が大変多くいらっしゃるため、診療までにお時間をいただく場合がございます。 また、処置や検査、救急対応などにより診療時間を要する場合があります。そのため、予約時間を優先に診療しておりますが、予約時間通りにご案内できない場合や予約外の患者さんに長時間お待たせしてしまう場合があります。各診察室には、待ち時間目安の表示や問診を確認後に先に検査を受けていただくなど、少しでも待ち時間が少なくなるように対策をしています。 今後も待ち時間短縮に向けて検討し、より良い医療サービスの提供を目指して努力してまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。