

入院患者満足度調査（8月分）に伴う患者さんからのご意見

部署	ご意見
4階西病棟	☹️ 入院の際、朝の回診時間と晩最終時間と食事時間、朝昼晩を前もって知らせてもらえば！！ ☹️ 腰の手術をしたあとは、かがむことができなかったので冷蔵庫の開閉に苦労した。もう少し高さがあると良かった。
4階東病棟	😊 皆様丁寧に対応してくださりありがたかったです。食事が取れない体調の時も個別に考えていただきどうにかなりました。 😊 よろしい。
3階東病棟	😊 ゆっくりと落ち着いて本人は生活が出来て本当に感謝しています。 😊 お世話になりありがとうございました。 ☹️ 話したことが伝わっていなかった点がありました。他のスタッフの方が言われた方と誤ったことが伝わったこともあり。大変お世話になりました。
3階西病棟	😊 思っていたより、すべて格段のレベルでした。今後も利用致します。 ☹️ トイレの人感センサーの感知が良くない。

※上記のご意見は、令和7年8月中の退院患者に協力いただいて実施したアンケート調査中のフリーコメントを列記したものです。

※ご意見の前に印字しているイラストは、そのご意見の内容に応じて次のように使い分けしています。

- 😊 お褒めや感謝の気持ちをいただきました
- ☹️ 病院に対するご指摘やお叱りのお言葉をいただきました
- 👌 それ以外のご意見をいただきました