

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-16

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
本日、男性看護師が部屋に食事を持ってきてくれたのはいいですが、何も言わないで机に置いてでていきました。食事です、とぐらいいは言ってほしかったです。その後、飲み薬もとってくれない、自分でとりました。看護師さんが、とってくれると聞いていました。 入院初日に、食事が終わってすぐ飲み薬を持ってきて、食器を引き上げる時にふくろを開けて薬をのんでください、と言われました。忙しいのは分かりますが、それは嫌でした。 食事はおいしくいただきました。ありがとうございます。ほとんどの看護師さん、先生には良くしていただき、お世話になりました。 入院初日に、受け持ちの看護師さんだった〇〇さんには、一番よくいろいろ迷惑をかけたと思いますが、よく対応してくれありがたかったです。主治医の〇〇先生にも、やさしく対応してくれてありがとうございました。	この度は貴重な御意見をありがとうございます。 病棟の看護師と内容を共有しました。今回のご意見を振り返り、食事をお渡しする際の声かけや、状況に応じた配慮などどのように対応すればよかったかを話し合いました。 今後は患者さん一人一人の状況把握に努め、個別性のある看護や倫理観を大切にした援助が提供出来るよう努力したいと思います。

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-17

ご提言要旨 その他	回答 総務管理課
ゼロキロカロリーのコーラを、絶対置いて欲しいです。（糖質制限中のため）	この度は、貴重なご提言をいただき、誠にありがとうございます。 ご要望されている「ゼロキロカロリーのコーラ」につきまして、売店及び自動販売機の取扱い状況を調べたところ、いずれの場所でも販売されていないことを確認いたしました。ご期待に添えず申し訳ございません。 今回いただいたご提言については、当院の売店及び自動販売機は外部業者が運営しているため、当院より業者に情報を提供し、今後の商品構成の参考として検討していただくよう依頼いたします。 今後とも、患者さん及びご来院の皆様のニーズに寄り添えるよう快適な環境づくりに努めてまいりますので、引き続きお気づきの点がございましたら、ぜひお聞かせください。