

入院患者満足度調査（10 月分）に伴う患者さんからのご意見

部署	ご意見
4 階西病棟 4 階東病棟	<p>😊 よく話を聞いて下さったと思います。</p> <p>😊 べつにありません。これからもよろしくお願いします。</p> <p>😊 スタッフの優しい言葉のおかげで手術がんばれました！ありがとうございました。また、入院する事があったらお世話になります！ごはんも美味しかったです！</p> <p>😊 手術前日の夜の担当して下さいました看護師さんが、手術当日の朝の際「昨日の夜は眠れました？」と、何気ない気遣いの言葉をかけて下さいました。夜勤でお疲れであると思いますがさすがプロだなと感じました。手術室の看護師さんもお世話になった事のある方がいらっしゃって、覚えていて下さりとても安心しました。心強いと感じました。日々色々な事があり大変かと存じますが、皆様の優しさに感謝致しております。</p> <p>😊 ゆっくりリラックスしてすごせました。ありがとうございました。</p>
3 階東病棟	<p>😊 いろいろお世話になりました。とても丁寧なご対応ありがとうございました。</p> <p>😊 わがままをたくさん申しましたが、対応ありがとうございました。</p> <p>😊 患者さんに対しての優しい言葉遣いや丁寧な気配りができるスタッフがいました。患者さんにとって心地よく一日を過ごせました。</p>
3 階西病棟	<p>😊 先生も毎朝来て下さり、スタッフの皆様にも大変お世話になり、ありがとうございました。</p> <p>😊 病院スタッフさんには色々と気遣いしていただき、ありがとうございました。食事は普通食でしたが、飽きないように献立を考えていただき、おいしくいただきました。ありがとうございます。先生、看護師さん、いろいろな病院スタッフさん、本当にありがとうございました。</p> <p>😊 名前は？髪、体を拭いてくれた人すごく感じのいい人でした。</p> <p>😞 私にはリハビリは関係ないのですが愛想がいいのは担当だけ？感じが悪かったです（女の人）</p>

※上記のご意見は、令和 7 年 10 月中の退院患者に協力いただいて実施したアンケート調査中のフリーコメントを列記したものです。

※ご意見の前に印字しているイラストは、そのご意見の内容に応じて次のように使い分けしています。

- 😊 お褒めや感謝の気持ちをいただきました
- 😞 病院に対するご指摘やお叱りのお言葉をいただきました
- 😬 それ以外のご意見をいただきました