

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-23

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>3月14日、〇〇〇先生に手術受けました。ハートクリニック、香川医大に入院、通院して、今はさぬき市民病院にて世話になっています。</p> <p>8月25日、主人は大腸ガン、〇〇〇先生に手術を受けました。9月13日、退院してすぐに腸閉塞でまた入院。その時、ひとこと食べ物の説明がなく、食べて再入院です。</p> <p>退院の時、もっと注意するべきと思います。後で知らせてもらっても遅い！今回看護師の方々も、3名の知れた人の主人と知ってか知らずか、主人はちゃんと対応して頂いたそうです。でも最後に、ひとこと爪を切ってベッドの上で切った分は手でなでて下に捨てたそうです（看護師）が。</p> <p>まだまだ二人で通院が続くと思います。いい所も目で見えています。良くなりますようにお願いします。</p>	<p>退院時の食事指導は重要であり、看護師の役割です。医師や栄養士とも相談し、退院後の生活も見据えた指導ができるよう研鑽して参ります。</p> <p>生活の援助では、爪を切る時の看護者としての気配りが欠けていました。生活援助の中でも、倫理的な配慮や患者さんの気持ちを考えて援助する事が必要です。</p> <p>今回ご指摘いただいた内容は、看護師、介護士と共有して看護の質が担保できるよう努力して参ります。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-24

ご提言要旨 接遇	回答 診療部
<p>先生方が気分屋さんで困ります。</p> <p>いつも予約時間で長く待たされても、私たち通院患者は黙って文句も言わず静かに待っているのに、先日少し遅刻したならば「遅くなるんやったら電話して来い！」と叱られました。</p> <p>酷いときには、2 時間も待たされ、予約の意味がない。だから早く行っても意味がないと感じているのに・・・。</p> <p>医者も、私たちの知らない大変なことが多くあるのだろうけど、もう少し言葉を慎んで頂きたい。気分が沈みます。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>また、いつも外来においては長い待ち時間を発生させてしまっていることにもお詫び申し上げます。</p> <p>今回のご指摘をもとに、あらためて患者さんの気持ちに寄り添った対応を心がけるよう全ての医師に注意喚起を行いました。</p> <p>また、待ち時間に関しては外来での待ち時間調査を先日行ったところでした。結果を診療部医師にも共有いたしました。今後の診療に反映していきたいと考えております。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-25

ご提言要旨	接遇	回答	診療部
<p>いつも母がお世話になっています。(〇〇〇科通院中)</p> <p>今日は始めて〇〇〇科に受診しました。</p> <p>受付の方、看護師さん、ドクター、優しく、ていねいに接して下さい安心してました。</p> <p>長年、別の〇〇〇科へ通院していた(30年間)ので、少し不安もありましたが、対応が優しく、母親も私も安心していきます。</p> <p>今後も、さぬき市民のために、どうぞ良き病院でいて下さい。</p> <p>※番号札 呼ぶ時、もう少し大きい声で呼んでいただけたら、ありがたいです。</p>		<p>この度は、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。スタッフ一同、日々の励みとなるお言葉に心より感謝申し上げます。</p> <p>これからも患者さんにご家族の皆さんに、安心と満足を感じていただける医療の提供に努めて参ります。</p> <p>今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>	

ご提言箱 FAX メール TEL 手渡し No. R7-26

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-26

ご提言要旨 接遇	回答 診療部 / 看護部
<p>この度、尿管に2 cmほどの石があり、尿管がつまって右腎水症になっているとのことで、泌尿器科の〇〇先生に尿管カテーテル留置や経尿道的尿管結石破砕術を執刀していただきました。当初二回に分けて石を除去しないといけない可能性があるとのことでした。時間制限のある中、硬い2 cmもある石であったのに、一回の手術で取り除くことができ、身体的にも経済的にも助かりました。</p> <p>〇〇先生を始め、〇〇科の先生、手術の看護師のみなさんに感謝しております。</p> <p>また、入院中にはさまざまな看護師のみなさんが、経過観察して体調など気にかけていただきありがとうございます。</p> <p>掃除スタッフの方々にも室内を清潔にしてくださありがとうございます。</p> <p>病院スタッフの仕事は緊張感が絶えない大変な仕事と感じております。みなさま自身の体もご自愛していただき、これからも市民の健康回復に尽力していただければ幸いです。色々ありがとうございます。</p>	<p>この度は、当院に対し温かいお言葉お寄せ頂き、誠にありがとうございました。</p> <p>頂いたお言葉は、医療現場で働く職員にとって大きな励みとなります。心から感謝申し上げます。</p> <p>今後も地域の皆さまに安心して医療を受けていただけるよう、職員一同、より一層、専門的知識・技術の向上や、患者さんに寄り添った看護の提供ができるよう努めてまいります。ありがとうございました。</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-27

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>いつもお世話になりありがとうございます。お医者様や、看護師様がとても良くして頂いています。昨日、10月25日（土）の病院内でのお医者様、看護師様、イベント、寒川看護学生様、一日お疲れ様でした。</p> <p>知らない事ばかりです。自分の体の事や、健康について沢山の皆様とご一緒に体験学習が出来て、本当に感動がありました。</p> <p>何が大事と言っても、人間の体や健康が大切です。ありがとうございました。大変ですが、時々イベントをして頂けたらと、思いました。</p>	<p>この度は当院のイベントにご参加頂き、また温かいお言葉をお寄せ頂き誠にありがとうございました。</p> <p>患者様から「医師や看護師と一緒に健康について学べた事が感動的だった」とのお声を頂戴し、職員一同大変励みになっております。</p> <p>これからも地域の皆様が、健康について楽しく学び、安心して医療を受けられるよう務めてまいります。</p> <p>今後ともさぬき市民病院をどうぞよろしくお願い致します。</p>