

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-28

| ご提言要旨 その他 | 回答 総務管理課 |
|--|---|
| <p>4 東に、清掃作業に従事している人と思われるが、洗面所の鏡をきれいに磨いたり、手作業で廊下のゴミを拾っている人がいる。立派なことです！</p> | <p>この度は、清掃作業に従事しているスタッフに対し、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>洗面台の鏡を磨いたり、廊下のごみを手作業で拾うなど、日々の清掃業務に対して、患者さんからの評価をいただけることは、スタッフにとって大変励みになります。</p> <p>当院では、患者さんに快適で清潔な環境を提供することが重要であると考え、清掃作業にも一層の注意を払っています。いただいたお褒めの言葉を心に留め、今後も一層丁寧な作業を行い、より良い医療環境の維持に努めてまいります。</p> |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-29

| ご提言要旨 接遇 | 回答 看護部 |
|--|--|
| <p>3 西はあわただしい。おちつかない。他の病棟より、ゆとりがなく感じる。3 西だけ、仕事が集中してるからなのか？</p> | <p>この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>3 階西病棟が慌ただしく感じられたこと、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。</p> <p>当病棟は内科系急性期疾患の患者さんを受け入れる病棟です。</p> <p>そのため迅速な対応を求められる場面が多々あります。</p> <p>また、検査・処置・清潔援助などが時間帯によって集中し、看護職員の声や医療機器の音などもあり行動が慌ただしく見え、不快感を与えてしまったと思われます。</p> <p>今後は、患者さんに安心して療養していただけるよう、落ち着いた環境づくりに取り組んでまいります。皆さまのお声をもとに、より良い看護サービスが提供できるよう目指していきます。</p> |

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R7-30

| ご提言要旨 接遇 | 回答 看護部 |
|--|--|
| <p>この度、緊急で入院となり、3 階西病棟の看護師様、スタッフ様には、本当にお世話になりました。緊急と言う事で、本人、家族共にあせる気持ちの中で、優しく接し処置をしてくださって、本当に本当に感謝の気持ちしかありません。</p> <p>どなたも感じの良い方ばかりです。これからも、患者様の為の看護をよろしくお願いします。</p> | <p>この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。いただいたお言葉は、私たち医療現場で働く職員にとって大きな励みとなります。心から感謝申し上げます。</p> <p>緊急入院で不安もあった中、私たちがお力になれたこと嬉しく思います。今後も、地域の皆さまに安心して医療を受けていただけるよう、職員一同より一層 患者さんに寄り添った看護ができるよう努めて参ります。ありがとうございました。</p> |