

資料2 事務事業評価(自己評価)結果

事務事業コード	事務事業の対象	事務事業の意図					今後の課題		改善の方向性		事業実施の方向性	
05034	CATVに加入する市民	適正な機器や装置の管理を行い安定したCATVサービスを提供する					センター施設の運用方法を、指定管理者や業者委託などの選択肢を含めた検討を実施し、利用者のニーズにあったサービスの提供する。 施設整備から、5年余りを経過していることから、消耗品の交換、デジタル化への対応、通信設備の再構築など計画的に実施する必要がある。		自主放送及びCS放送のデジタル化等の導入方法時期等について結論を出す必要がある。 併せて、民間委託等の可否についての検討も加速させなければならない。		継続する	
事業名												
CATVセンター施設管理事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画						実績
	障害発生件数	件	900	40								
所管課						総コスト						167,585
地域情報課	数値化できない成果					人件費	13,378	8,968	特定財源	154,207	160,005	
						一般財源	13,378	13,236				
05037	CATVに加入する市民	加入者の希望するサービス内容の適正な運用と、それに対する適正な使用料の徴収					申請の電子化を導入し、事務の効率を実施する必要がある。		使用料を滞納している加入者に対し厳正な対応をし、公平なサービス提供に努める。		継続する	
事業名												
CATV管理事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画						実績
	使用料徴収率	%	98.0	98.69								
所管課						総コスト						24,471
地域情報課	数値化できない成果					人件費	12,450	10,509	特定財源	12,021	21,687	
						一般財源	12,450	10,509				
05042	音声告知機器を設置する市民	適正な受信機器の管理運用を行い多様な地域行政情報を多くの市民に提供する					新たに制定した運用要領の周知徹底を図り、利用回数の増大を図る。 放送する情報の内容によっては、受益者の負担を求める。		定時放送を廃止し、臨時的な放送のみを行うこととしたが、今後とも情報の選択について検討し、より利便性の高い設備とする		継続する	
事業名												
音声告知管理業務	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画						実績
	設置率	%	73	70.4								
所管課						総コスト						10,133
地域情報課	数値化できない成果					人件費	3,675	4,947	特定財源	6,458	3,210	
						一般財源	3,675	7,893				
05043	市民	放送のデジタル化に関する情報を提供する					CATVのデジタル化に対応した技術検討を行う		CATVのデジタル化に対応した技術検討を行うとともに、新たなコンテンツ導入の可能性について探るため、加入者ニーズの把握をする必要がある。		継続する	
事業名												
技術検討事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画						実績
所管課						総コスト						1,820
地域情報課	数値化できない成果					人件費	1,820	1,249	特定財源	0	0	
	施設整備					一般財源	1,820	1,249				
05045	CATVに加入する市民	受信する再送信番組の適正な管理を行い安定した放送の再送信を提供する					CATVのデジタル化に対応するための、受信機器の検討及びアナログ放送終了までの受信機器の確保計画が必要となる。 CS放送のデジタル化に伴い、再送信番組の再検討が必要となる。		アナログ機器(ホームターミナル)の確保とヘッドエンドの保守等に万全を期す必要がある。		継続する	
事業名												
再送信管理事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画						実績
	ベシクチャンネル契約数	県	990	937								
所管課						総コスト						18,848
地域情報課	数値化できない成果					人件費	3,889	3,851	特定財源	14,959	13,481	
						一般財源	3,889	3,851				

資料2 事務事業評価(自己評価)結果

事務事業コード	事務事業の対象	事務事業の意図					今後の課題	改善の方向性	事業実施の方向性	
06007	市民	CATVを通して地上デジタル放送の再送信を行いテレビのデジタル化に対応する					CATVセンター施設管理事業で適切な管理運用が必要となる。	地上デジタル放送への完全移行を控え、PR等に努める必要がある。	完了する	
事業名	市民	CATVを通して地上デジタル放送の再送信を行いテレビのデジタル化に対応する								
CATV地上デジタル対策事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画				実績
					総コスト	12,076				10,850
所管課					直接事業費	9,970				9,597
地域情報課	数値化できない成果	地上デジタル放送受信の普及率			人件費	2,106				1,253
					特定財源	0	0			
					一般財源	12,076	10,850			
05033	CATVインターネットに加入する市民	適正な運用管理を行い安定したCATVインターネット接続サービスを提供する					通信設備の中に耐用年数を超えた機器もあることから、設備の再構築を実施する必要がある。 設備の再構築に併せ、サービス内容の再検討、運用方法の再検討する必要がある。	極めて専門的な知識を要する事務であるため、機器の整備(更新)から管理までをアウトソーシングして、職員の負担を軽減するとともに、利用者のニーズに配慮したサービスを提供すべきである。	継続する	
事業名	CATVインターネットに加入する市民	適正な運用管理を行い安定したCATVインターネット接続サービスを提供する								
CATVインターネット管理事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画				実績
					総コスト	19,075				19,307
所管課					直接事業費	12,546				12,882
地域情報課	数値化できない成果	インターネット加入者数	世帯	5000	5267	人件費				6,529
						特定財源	12,546	12,882		
					一般財源	6,529	6,425			
05035	住民用ホームページを利用する市民	適正な運用管理を行い安定したホームページサービスを提供する					通信用設備の再構築に併せ、事業の実施の有無を検討する必要がある。 事業を継続する場合、受益者負担を求める必要がある。 受益者負担を求める場合には、サービス内容を住民ニーズに対応したものにすることが必要。	CATV事業全体の運営の見直しの中で、全体的に検討すべき事業である。	縮小を検討する	
事業名	住民用ホームページを利用する市民	適正な運用管理を行い安定したホームページサービスを提供する								
CATVホームページ管理事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画				実績
					総コスト	1,231				2,366
所管課					直接事業費	0				0
地域情報課	数値化できない成果	ホームページ開設数	件	200	195	人件費				1,231
						特定財源	0	0		
					一般財源	1,231	2,366			
05046	市民	行政情報の提供を行い広報紙を読んでもらう					各課からの依頼原稿のコンパクト化に向けて指針の作成等を行い、調整が必要と考える。	より見やすい紙面づくりを目指す。	継続する	
事業名	市民	行政情報の提供を行い広報紙を読んでもらう								
文書広報事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画				実績
					総コスト	15,634				16,632
所管課					直接事業費	8,534				8,086
秘書広報課	数値化できない成果	広報誌の自治会発行部数	部	17,610	17,810	人件費				7,100
						特定財源	34	22		
					一般財源	15,600	16,610			
05005	市民等	住民サービスの向上及び行政事務の効率化					イベント等の参加申込については、イベントのチラシ等に電子申請が可能である旨を掲載するなど、積極的に周知を行っていく。	契約期間が満了する平成20年度までは既に開始している手続きについて周知徹底を行っていくが、平成20年度の電子自治体システム更新時期に費用対効果等も検討し、継続の有無について再考する。	継続する	
事業名	市民等	住民サービスの向上及び行政事務の効率化								
電子自治体推進事務事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画				実績
					総コスト	12,903				8,382
所管課					直接事業費	7,942				5,197
総務課	数値化できない成果	電子申請・届出数	件	30	18	人件費				4,961
						特定財源	0	0		
					一般財源	12,903	8,382			