

ご利用の流れ

1.電話で予約する

こんにちは、
コールセンターです！

- ・お名前 ・連絡先
- ・利用希望便
- ・乗る乗降ポイント
- ・降りる乗降ポイント

をお伺いします！



2.乗降ポイントで待つ

予約便の運行開始時刻を目安に、乗降ポイントで、安全に気を付けてお待ちください。

お迎えが、運行開始時刻から10分以上遅れる場合（例えば14時便なら14:10以降）は、コールセンターから利用者にお電話します。



乗務員がを見つけやすい場所で待ってね

3.乗車・降車

ほかの利用者を乗せながら目的地へ向かいます。降りるときに、運賃を乗務員にお支払いください。

ほかの利用者と乗合になるため、目的地まで遠回りになる場合があります。

よくある質問 (Q&A)

コミュニティバスとデマンドタクシーは
何が違いますか？

コミュニティバスは、乗る人がいてもいなくても決まった経路を時刻表に沿って運行します。一方、デマンドタクシーは、予約があった乗降ポイント間だけを効率良く運行します。

利用者登録は必要ですか？

事前の利用者登録は必要ありません。お気軽にご利用ください。

乗り降りの介助をしてもらえますか？

申し訳ありませんが、乗務員は、乗り降りを介助したり、手荷物を運んだりする手伝いはできません。

大きな買い物をしたいのですが 荷物を載せられますか？

手荷物は、膝の上か足元における程度の大きさまでをお願いします。

乗車時刻に遅れても待ってもらえますか？

利用者が乗降ポイントにいらっしゃらない場合、キャンセルとみなし出発しますので、少し早めにお待ちください。乗り合う利用者がいらっしゃいますので、ご協力をお願いします。

到着時刻を約束してもらえますか？

予約や道路の状況により到着時刻が前後しますので、お約束することができません。到着時刻を確実にしたい場合は、余裕をもって通常のタクシーか、1便前のデマンドタクシーをご利用ください。

一緒に乗る友達の分も予約できますか？

できます。利用される人数をお伝えください。また、ご本人と、お連れの方の乗降場所が違う場合は、それぞれの乗降ポイントをお伝えください。

複数の便をまとめて予約できますか？

ご利用日の1週間前から、複数の便をまとめて予約できます。

乗務員さんに直接予約できますか？

できません。予約や変更（キャンセル含む）は、必ずコールセンターへお電話ください。

予約と違う場所で降りてもいいですか？

できません。あらかじめコールセンターに電話して変更してください。予約内容の変更は、運行開始時刻の1時間前までをお願いします。急なキャンセルは、分かり次第お願いします。

予約したのにデマンドタクシーが来ない時は？

運行開始時刻から10分過ぎても車両が到着しない場合は、コールセンターにご連絡ください。乗合人数や道路状況により乗車時刻に間に合わない場合があります。

《問》予約・変更・運行状況について
コールセンター
TEL:050-3097-2059

《問》実験全般について
さぬき市都市整備課
TEL:087-894-1113



詳しくは
さぬき市
HPへ！

さぬき市デマンドタクシー

実験
運行中

令和6年 5月1日(水)から

13時便 が 当日予約OKに！

令和5年12月4日からデマンドタクシーの実験運行にチャレンジしています。

この度、ご利用者や市民の皆さんのご要望を受け、**13時便**の予約を**当日12:00**まで受け付けるように改善しました。より予約しやすくなったデマンドタクシーをぜひご利用ください。



始発

13時

17時

さぬき市コミュニティバス
②志度・鴨部・小田線 1便～7便運行

さぬき市コミュニティバス
⑥志度・鴨庄・興津線 1便～6便運行

さぬき市デマンドタクシー【予約制】

13時便 14時便 15時便 16時便

ご予約のあった乗降ポイントのみを
回ります。



上記の便は、これまでと同様に
コミュニティバスとして
運行しています。

**13時から、予約に応じて
デマンドタクシーとして
運行しています。**

この時間帯は②⑥のコミュニティバスは走りません。

※②⑥以外のさぬき市コミュニティバスは、全便通常どおり運行します。

デマンドタクシー運賃 (1人1乗車につき)

300円
中学生以下 200円

- ・同伴者のいる小学校就学前の子ども(同伴者1人につき2人まで)は無料。
- ・身体障害者手帳等をお持ちの方、高校生・高等専門学校生(3年生まで)など減額対象者は200円※当該事項を証する手帳等の提示が必要です。詳しくは乗務員まで。
- ・運賃は後払いです。現金またはコミュニティバス回数乗車券でお支払いください。※おつりが出ないようにお願いします。
- ・乗継乗車券の利用はできません。※デマンドタクシー車内での発行も行いません。

デマンドタクシー乗降ポイント

下記の乗降ポイントでのみ乗り降りできます。

乗降ポイント コミュニティバス路線

○コミュニティバス停留所
●デマンドタクシー専用

コミュニティバス路線
 ◎市営 鴨部・上田線

②志度・鴨部・小田線

オペレーターが丁寧に対応しますので、お気軽にお電話ください。



運行日

月～金（土日祝日・12/29～1/3は運休）

時刻表

便	運行開始時刻	予約〆切時刻
13時便	13:00	当日12:00
14時便	14:00	当日13:00
15時便	15:00	当日14:00
16時便	16:00	当日15:00

5/1(水)から
変わります

ご予約

月～金曜日の 11:30～16:00 の間に

 **050-3097-2059**

へお電話ください。

土日祝日・12/29～1/3は受付休み
ご利用日の1週間前から予約できます。

