

基本施策5	情報化と交流連携のまちづくり
目標6	情報コミュニケーションの活発なまちをつくる【情報化】
基本戦略13	情報のインフラを整備する

事務事業評価(1次評価)結果表

事務事業コード	事務事業の対象	事務事業の意図						今後の課題	改善の方向性	事業実施の方向性		
0503700	CATVに加入する市民	加入者の希望するサービス内容の適正な運用と、それに対する適正な使用料の徴収						加入者増加のための目玉(光化、CSのHD化)が必要である。技術進歩に追いついていないため、目新しさがなく、加入につながらない。	地デジ化のスタートに伴い、市CATVの一部サービス低下が懸念される。だが、公設局の使命である格差の無い行政サービスの提供と番組づくりの充実を図る。	継続する		
事業名												
CATV管理事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画	実績					
	使用料徴収率	%	99	95.7		事業費	4,703				5,412	
					特定財源	4,703	5,412					
					一般財源	0	0					
所管課												
地域情報課												
	数値化できない成果											
0600700	CATVに加入する市民	CATVで再送信するCS放送及び自主放送のデジタル設備を整備し、放送のデジタル化に対応する。									自主放送のコンテンツの充実 CSデジタル放送のハイビジョン化について設備投資をどのように行うか検討が必要	スタジオ機器のデジタル化は、本年度に完了し放送の改良が図られる。一方のCS放送については、今後ハイビジョン化に向けて設備機器等の共用化を行い投資額を抑えることを行う必要がある。
事業名												
CATVデジタル化事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画	実績					
						事業費	14,385	0				
					特定財源	14,385	0					
					一般財源	0	0					
所管課												
地域情報課												
	数値化できない成果	施設整備										
0503400	CATVに加入する市民	適正な機器や装置の管理を行い安定したCATVサービスを提供する						アナログ放送停波に向け、設備の更新が必要となる。そのため、CATV全体の設備整備に対する方向性、計画を作る必要がある。	現在、整備の方向性については様々な在り方や方法を検討しているところで、先を見据えた計画の策定に向けて準備にかかりたい。	見直し(目的・手法・効率性)をする		
事業名												
CATVセンター施設管理事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画	実績					
	障害発生件数	件	100	53		事業費	63,621				65,067	
					特定財源	63,621	65,067					
					一般財源	0	0					
所管課												
地域情報課												
	数値化できない成果											

事務事業評価(1次評価)結果表

事務事業コード	事務事業の対象	事務事業の意図						今後の課題	改善の方向性	事業実施の方向性			
0504500	CATVに加入する市民	受信する再送信番組の適正な管理を行い安定した放送の再送信を提供する						デジタル放送、BSデジタル放送及びCSデジタル放送の視聴について、周知は行っているものの、まだまだ末端まで行き届いていない現状なので、今後も継続して周知を行わなければならない。 CATV事業の指定管理者制度の活用について、ケーブルネットワーク運営審議会等で検討する必要がある。	来年開始の地デジ化やインターネットに関する問い合わせに対する相談窓口・ヘルプデスクを設置し、また説明会の実施等を通じて周知を図る。	重点的に継続する			
事業名		デジタル化するCS放送の再送信番組等を策定し、利用者の増加を図る											
再送信管理事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画	実績						
	ベシックチャンネル契約数	件	1000	718		事業費	19,906				17,875		
					特定財源	19,906	17,875						
所管課					一般財源	0	0						
地域情報課													
	数値化できない成果												
0504600	市民	行政情報の提供を行い広報紙を読んでもらう										できる限り、市民にとって読みやすく見やすい紙面構成に心掛けるとともに、今後も広告収入の確保に努めていきたい。	継続する
事業名													
文書広報事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画	実績						
	広報誌の自治会発行部数	部	17600	17200		事業費	7,346	6,134					
					特定財源	190	258						
所管課					一般財源	7,156	5,876						
秘書広報課													
	数値化できない成果												
0503300	CATVに加入する市民	加入者の希望するサービス内容の適正な運用と、それに対する適正な使用料の徴収						利用者数を伸ばす。 インターネット接続サービス開始当時のケーブルモデムが設置後10年を迎え、故障数が今までにまして増加することが想定される。	機器等の耐用年数は間もなくその時期を迎えることから、その対策をしなければならぬ時期に来ている。市CATVの運営とも関連することから、早急にその方向性を決定する。そのために市情報化計画の策定を急ぐとともに、それまでの対応策を考えておきたい。	見直し(目的・手法・効率性)をする			
事業名													
CATVインターネット管理事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画	実績						
	インターネット加入者数	世帯	5700	5692		事業費	124,717				126,505		
					特定財源	124,717	126,505						
所管課					一般財源	0	0						
地域情報課													
	数値化できない成果												

事務事業評価(1次評価)結果表

事務事業コード	事務事業の対象	事務事業の意図						今後の課題	改善の方向性	事業実施の方向性	
0503500	住民用ホームページを利用する市民	適正な運用管理を行い安定したホームページサービスを提供する						ホームページの申請のみをし、利用していない加入者が多数おり、適切な管理をするために、未使用者に対してホームページアドレスの有無を問う必要がある。	必要に応じて開設され则认为るが、一定のルールを設け利用者に確認をすることも必要と考える。	事業実施の方向性	
事業名										事業実施の方向性	
CATVホームページ管理事業	指標名	単位	計画(予測)	実績	コスト(千円)	計画	実績			事業実施の方向性	
	ホームページ開設数	件	220	235							
					事業費	0	0				
					特定財源	0	0				
所管課					一般財源	0	0				
地域情報課											
	数値化できない成果										