

## 議 事 録

- 1 会議名 平成28年度第3回さぬき市まち・ひと・しごと創生有識者会議
- 2 日 時 平成28年8月31日（水）13時30分～14時55分
- 3 場 所 さぬき市役所 2階 203会議室
- 4 出席者 （ 委員 ）  
尾崎委員 大塚委員 多田委員 岩村委員 福家委員 池田委員  
岩田委員 鈴木委員  
（ 市 ）  
総務部政策課 白井課長 津村副主幹 三宅主査
- 5 傍 聴 0名
- 6 会議次第 1 開会  
2 座長あいさつ  
3 議事  
（1）まち・ひと・しごと創生総合戦略に係るヒアリング結果について  
（2）提言書の提出について  
4 その他  
5 閉会
- 7 配布資料 ○さぬき市まち・ひと・しごと創生総合戦略の推進に向けた関係部局ヒアリング結果一覧  
○【提言書案】さぬき市まち・ひと・しごと創生総合戦略の推進に向けて  
○「さぬき市まち・ひと・しごと創生総合戦略の推進に向けて」提言書案構成重要業績評価指標（KPI）一覧
- 8 議事の経過及び発言要旨

| ＜ 開 会 ＞ （ 13：30 ） |                                                                                                                                                                     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局               | 只今から、平成28年度第3回さぬき市まち・ひと・しごと創生有識者会議を開催する。開会にあたり、多田座長に挨拶をいただくとともに、議事進行をお願いする。                                                                                         |
| 座長                | <挨拶>                                                                                                                                                                |
| 座長                | 本日の会議は、提言書を取りまとめに向けて委員の意見を伺う最終の会議となる。議事進行にご協力をお願いしたい。<br><br>それでは、議題1まち・ひと・しごと創生総合戦略に係るヒアリング結果について。平成28年8月10日及び11日に実施したヒアリング結果を取りまとめた事前配布資料に基づき、委員から感想や意見を述べてもらいたい。 |
| 委員                | 私からは、3点述べさせてもらいたい。                                                                                                                                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 委員  | <p>まず、平賀源内記念館関連について。現在、民間事業者等が四国遍路に関するバスツアー等を実施しているが、これらのツアー実施事業者から課題やニーズを聴取し、さぬき市の観光振興に寄与する新たなかたちを検証、模索する意見には賛成である。</p> <p>次に、奨学金関連について。現在、制度策定中とのことなので、今後の動きを注視していきたい。また、施策同士の関連性を持たせるのであれば、市内事業所へのインターンシップや就職を前提とした返還金減免規定等を盛り込めば、さぬき市独自の移住・定住施策になるのではないかと感じる。</p> <p>最後に、多様性ある人材の育成については、指標としての数値判断は難しいかもしれないが、忘れてはならない視点であると考えている。</p> <p>前回会議でも繰り返し述べたが、庁内各部署が打ち出した施策は関連性や繋がりを持つにもかかわらず、さぬき市が一丸となって体系的に対応すべき課題であるという認識が薄いと感ずる。</p> <p>ヒアリングの所感として、市民病院については明快な目標を持って具体的な対策を立てて対応できていると感じたが、なかには取り急ぎ計画を作成したのか対応策が弱いと感じられる所管課も見られた。</p> <p>今後に向けた提言としては、各部署の施策を個別に紹介するのではなく、例えば子育て中の世帯、老後のUターン世帯、介護が必要となった世帯…といったパターン毎に必要なと思われる施策を掲載したパンフレットを準備しておけば、市民が窓口で右往左往する光景はなくなり、結果的に市民満足度向上へとつながるのではないかと感じる。現状では、各部署のメニューが林立していて市職員自身も把握できていないため、窓口を訪れた市民をうまく誘導できていないと感じる。</p> |
| 委員  | <p>まちづくり寄附の返礼品について、指標のひとつである特産品開発のブランド化で生まれた農産品を生かすという意見には賛成である。一方で、ふるさと納税が返礼品競争に陥っている現状には疑問を抱いており、より堅実な納税方法であってほしいと市民の一人として感じた。また、地域循環型新産業づくりへの挑戦については、大きな魅力を秘めていると感じているが、早期に着手しなければ実現できないのではないかと危惧している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 副座長 | <p>ヒアリング時に、具体的取組への着手が遅れている所管課があり残念だった。平成31年度に結果を出すためには、29年度中に行動を起こす必要があると思うので、次年度の進捗状況調査では積極的な姿勢に転じていることを期待している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 委員  | <p>ヒアリングをとおして机上の計画だけでは掴めない事業背景や現場の実態を把握できたことは大きな収穫だった。一方、各部署の連携体制が縦割りによって寸断されている点も見受けられた。さぬき市は市民のために存在しているという事実を再確認し、市民満足度向上のためにも組織内の連携・協力体制の構築を目指してもらいたい。また、ふるさと納税が伸び悩んでいる点についても「住民本位」で考えれば、自ずと結論が出るのではないかと感じる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 委員  | <p>移住者としての目線で見れば、さぬき市には光るものがたくさんあると感じるが、市民自身がその魅力に気づけていない。埋もれた魅力ある資源を拾い上げられるよう手助けできれば素晴らしいと思う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 委員  | <p>三世代同居・近居の推進については、「両親と一緒に子育てしたい」という市民ニーズに沿った施策であるので、市民に広く周知されるようPRに努めてほしい。また、移住体験ハウスの取組も魅力的であり、移住へとつながっている点も評価できる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 座長  | <p>今後に向けた課題としては、移住世帯が永住するよう移住後のサポート体制の充実が必要になってくるのではないかと。</p> <p>ヒアリングを行ってみて、現場の努力は評価できる。一方、制度策定すら未着手の事業や予算措置の裏付けのない事業も見受けられ、成果が見えづらい部分があった。また、すでに委員から意見があったが、所管課を横断するような事業については連携体制が不十分だと言わざるを得ず、ぜひ提言書にも意見を盛り込みたいと思う。</p> <p>K P I は、成果を数値として表す明快な指標ではあるものの、事業の裏側にある本質が抜け落ちてしまうという欠点も含んでいる。その点、ヒアリングをとおして現場の声を直に聞いたことは、提言書を取りまとめるうえで大変有意義であった。</p> |
| 座長  | <p>ヒアリング結果の総括は、以上とさせていただきます。</p> <p>続いて、議題2 提言書の提出について。これまでの会議で出された意見やヒアリング結果に基づき、提言書（案）にまとめさせていただいた。提言書（案）の構成などについて、事務局から説明をお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                            |
| 事務局 | <p>&lt;説明&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 座長  | <p>説明のあった提言書（案）について、感想や意見があれば述べてください。</p> <p>なお、提言書の作成するに当たっては、次の3点を柱としている。</p> <p>①現状への批判ではなく、今後の方向性に関する建設的な提言を心がけること。</p> <p>②総合戦略の中間年に当たる平成29年度に中間総括を行うこと。その際には、市民の意見を聞くこと。</p> <p>③関連するK P I に包括して取組む期間限定の横断的プロジェクトチームの創設を検討すること。</p>                                                                                                           |
| 委員  | <p>提言書について、要望はない。</p> <p>今後もヒアリングを継続するなど個別検証を重ねれば十分足りると思う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 委員  | <p>異論はない。</p> <p>さぬき市の将来に夢を持てるよう、過去の反省を土台として平成31年度に向けた取組に期待している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 委員  | <p>会議の意見を十分盛り込んだ内容となっており、追加する意見はない。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 副座長 | <p>平成29年度の総合戦略中間年に向け、所管課に積極的な取組を促すような文言を盛り込んでほしい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 座長  | <p>所管課に奮起を促す内容の追記を検討します。続いて、意見をお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 委員  | <p>私も委員と同意見である。このままでは、平成31年度の展望に不安を覚えるので、ぜひ奮起を促す内容を追記していただきたい。</p> <p>また、財政当局に対しては、所管課の声をしっかりと拾い上げ、K P I 達成に向けて本当に必要だと判断した事業には適切な予算措置をお願いしたい。</p>                                                                                                                                                                                                   |
| 委員  | <p>ヒアリングでは、ハード整備を求める声もあったが、本当に正しく利用者ニーズを拾い上げているのか疑問を感じたものも見受けられた。</p> <p>行政による財政投入は、市民全体の満足度をどれだけ向上させられるかがカギを握</p>                                                                                                                                                                                                                                  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>っている。市民から預けられた限られた予算の中で、最大効果が見込める取組とは何なのか、市民の意見を取り入れつつ検討することが求められる。予算を消化するだけの安直な施策とならないことを願う。</p>                                                                                                                                                                       |
| 委員   | <p>さぬき市からの情報発信手段としてホームページの活用は欠かせない。丸亀市では、市民相談室という市民対応専門窓口を設けていると聞いている。情報発信や情報整理の取組に工夫を求めたい。</p>                                                                                                                                                                            |
| 委員   | <p>さぬき市は移住者相談窓口を設けるなど、専門的な対応を行っているのか。移住者をフォローするソフト支援があれば、定着率向上に結びつくのではないか。</p>                                                                                                                                                                                             |
| 事務局  | <p>総務部政策課が窓口となって対応しているが、まさに指摘いただいた内容を課題として捉え、ソフト充実に向けて歩みはじめたところである。</p> <p>今年度は移住者のニーズを掴むことを目的に移住者アンケートを開始したほか、さぬき市集落支援員と協力して移住希望者向けのガイドブックを作成するなど、移住者が抱える疑問や不安を気軽に相談してもらえるような雰囲気づくりに取組んでいる。今後は集落支援員に移住相談窓口の役割を担ってもらう予定であり、地域おこし協力隊員とも連携した移住・定住を含めた地域活性化のあり方を検討していきたい。</p> |
| 委員   | <p>どこにでもある横並びの施策では、インパクトが弱まってしまう。他の自治体にはない、さぬき市独自の施策を際立たせることが重要ではないか。市民が求める情報を、適切なタイミングで提供できれば、市民満足度は自ずと向上するはずだ。</p>                                                                                                                                                       |
| 委員   | <p>機会に応じた情報提供であれば、やはりホームページの充実は欠かせない。</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| 座長   | <p>現在のさぬき市は、幸いなことに危機的な人口減少局面には至っておらず、危機感が薄い。このまま手を打たずに留まっていれば将来後悔することになりかねない。総合戦略の取組を、しっかり市民に周知・啓発できるよう創意工夫しなければならない。</p>                                                                                                                                                  |
| 座長   | <p>感想や意見に関する発言は以上とする。</p> <p>これまで委員から出た意見を考慮して、最終の提言書を作成するが、大山市長に提出する提言書の内容については、座長に一任とさせていただいてよろしいか。</p>                                                                                                                                                                  |
| 委員一同 | <p>&lt;異議なし&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 座長   | <p>ありがとうございます。</p> <p>また、大山市長への提出については、座長と副座長に一任させていただいてよろしいか。</p>                                                                                                                                                                                                         |
| 委員一同 | <p>&lt;異議なし&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 座長   | <p>それでは、日程調整のうえ大山市長に提出させていただく。</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 座長   | <p>その他として、総合戦略改訂までの流れについて事務局から説明をお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                               |
| 事務局  | <p>市長への提言書提出とあわせて、9月8日にはさぬき市議会地方創生に関する特別委員会が予定されている。提言書の内容と特別委員会の意見を汲んだうえで、関係部局と調整し、総合戦略第5節の記載内容に適宜修正を加える予定である。その後、さ</p>                                                                                                                                                   |

|                                    |                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>ぬき市まち・ひと・しごと創生本部会議の承認を得たうえで、11月上旬に市ホームページでの公表を目指す。</p> <p>委員からいただいた意見を全て総合戦略に反映させることは困難だが、次年度の有識者会議においても進捗状況調査の実施を予定していることから、次年度の調査時に所管課の取組状況を確認いただくということで了承されたい。</p> |
| 委員一同                               | < 異議なし >                                                                                                                                                                 |
| 座長                                 | その他、意見はありませんか。                                                                                                                                                           |
| 委員                                 | <p>さぬき市は、自然の美しさだけでなく交通利便性や災害危険度の低さなどアピールできる点が多い。例えば、移住者を増やすのであれば、ターゲットを絞って移住ストーリーを作るなどの創意工夫があってもよい。K P I の目標達成に向け、次年度は所管課の積極的な事業展開を期待したい。</p>                            |
| 座長                                 | <p>中国・香港からの留学生には、香川県は日本の田舎を体験できる人気地だとロコミで広がっていると聞いている。留学生には、地域で暮らす私たちが感じられない宝物が見えている。次年度は、さぬき市を俯瞰的に見て、現在の取組を見直す必要があるのかもしれない。</p>                                         |
| 委員                                 | <p>香川県外から来た少年野球チームが、黒土で整備された運動公園野球場に驚いたという話もある。宝物は意外と足元に転がっているのかもしれない。</p>                                                                                               |
| 委員                                 | <p>さぬき市には天体望遠鏡博物館が整備された。都会で暮らす人は美しい夜空に魅力を感じる人が多い。博物館は全国放送の自然番組でも紹介されたが、市内では全く話題に上がっていないことに落胆した。必要な P R は行うべきだ。</p>                                                       |
| 座長                                 | <p>今年度の有識者会議は、本日で終了となる。改訂版の総合戦略がまとまれば、事務局から委員へ送付し、報告に代えさせていただきたいが、よろしいか。</p>                                                                                             |
| 委員一同                               | < 異議なし >                                                                                                                                                                 |
| 座長                                 | <p>以上で、本日の会議を終了する。ありがとうございました。</p>                                                                                                                                       |
| <p>&lt; 閉 会 &gt; ( 1 4 : 5 5 )</p> |                                                                                                                                                                          |