

# I さぬき市健康福祉オンライン相談

## 1 オンライン相談の目的

さぬき市では、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策のほか、外出が困難であったり、遠方に住んでいたりするなど、様々な事情により直接市役所の窓口に来ることが難しい市民やその親族等に対し、インターネットを使ったオンライン相談窓口を寒川庁舎に設置することにより、離れていても相手の顔を見ながら安心して健康や福祉に関する相談をすることができる住民サービスを提供することを目的として、オンライン相談を実施します。

## 2 オンライン相談の対象となる方

オンライン相談を利用できるのは、健康福祉部の各課が所掌する業務に関するることについて、相談者本人がオンライン相談の利用を希望し、かつ、健康福祉部各課の業務を担当する職員が相談等を受けるとオンライン相談を利用した方が効果的かつ的確に対応することができるかと判断した場合です。

お互いの信頼の上で成り立つ相談体制ですので、内容によってはお受けできません。

## 3 実施方法

事前に決定した日時に、担当職員は、寒川庁舎の専用パソコンから、相談者は、自分のパソコン、タブレット又はスマートフォンから、オンライン相談システムに接続して相談を行います。

なお、機器の貸出はありませんので、相談者自身でご準備ください。

## 4 実施日時

年末年始を除く平日の8時30分から17時15分までの間で担当職員と相談者の両方で協議して決定していただきますが、市の専用パソコンは1台のため、他に相談される方がいらっしゃる場合は、ご希望に添えない場合があります。

## 5 相談できる内容

健康福祉部の各課が所掌する業務に関すること。

## 6 相談までの流れ

- ① 担当職員または相談者が、オンライン相談を希望する。
- ↓
- ② オンライン相談の概要について説明を受ける。
- ↓
- ③ 担当職員と相談者が、オンライン相談の実施を決定する。
- ↓
- ④ オンライン相談の日時を決定する。
- ↓
- ⑤ オンライン相談の日時等の情報を相談者にメールで案内する。
- ↓
- ⑥ オンライン相談用のアプリをダウンロードする。
- ↓
- ⑦ 指定の日時にオンライン相談を実施する。

## 7 注意事項

- ① 相談者用のパソコン等の機器及び通信環境は、相談者が用意してください。
- ② オンライン相談の利用に掛かる通信料金は、相談者の負担となります。
- ③ 相談用のURL等は、第三者に教えないでください。
- ④ 相談者の知らない個人情報については、担当職員から提供することはできません。
- ⑤ 相談者は、オンライン相談の状況について録画や録音をしないでください。
- ⑥ 相談者は、URLを受けたメールが登録されている機器でしか接続できません。

## II Webex Meetingアプリを使用したオンライン相談方法

### 1 参加方法

オンライン相談に参加するには次の2つの方法があります。

- ① Webex Meetingアプリを起動してミーティング番号およびパスワードを入力する
- ② 招待メールの[1]に張り付けられているURLをクリックする

いずれの場合もWebex Meetingアプリのダウンロードが必要です。

パソコンによってはアプリのインストールが不要な場合もありますが、安定した通信環境でご利用いただくため、アプリのインストールを推奨いたします。

[招待メール(例)]

●●●●●●●● が Webex  
ミーティングにあなたを招待しています。

ミーティング番号 (アクセスコード): 123 456 789

ミーティングパスワード: 123456

2020年11月11日

12:25 | (UTC+09:00) 大阪、札幌、東京 | 1 時間

ミーティングに参加する [1]

モバイル端末からタップして参加する (出席者のみ)

-----

+65- ●●●●●●●● ## [2] Singapore Toll

電話で参加する

+65-l ●●● Singapore Toll

国際コールイン番号 [3]

ビデオ会議システムまたはアプリケーションから参加する

ダイヤル先: ●●●● @sanuki.webex.com [4]

または ●●●●●●●●

にダイヤルし、ミーティング番号を入力します。

MICROSOFT LYNC または MICROSOFT SKYPE FOR BUSINESS  
を使って参加する

ダイヤル先: ●●●● .sanuki@lync.webex.com [5]

何かお困りですか? ヘルプセンター:  
<http://help.webex.com> [6]

Links:  
-----

[1] <https://sanuki.webex.com/sanuki/●●●●●●●●>

[2] tel:%2B65-6703-6949,,+01\*1706116973%23%23\*U1\*

[3] <https://sanuki.webex.com/sanuki/●●●●●●●●>

[4] sip: ●●●● @sanuki.webex.com

[5] sip: ●●●● .sanuki@lync.webex.com

[6] <http://help.webex.com>

## 2 OS／ブラウザ

Webex Meetingの対応可能なOS／ブラウザは次のとおりです。  
参考にしてください。

Windows 7 ~ (32 ビットおよび 64 ビット)	Internet Explorer 10 ~	Edge 25 / EdgeHTML 13	Chrome 65 ~	Firefox 48 ~
ミーティングの開始 / 参加	●	●	●	●
コンピュータを使った通話	-	-	●	●
電話 (コールイン / コールバック)	●	●	●	●
チャット	●	●	●	●
ビデオの受信	-	-	720p (双方向)	720p (双方向)
ビデオの送信	-	-	最大 720p	最大 720p
画面 / アプリケーション / ファイルの共有	●	●	●	●
ホワイトボードの表示 / 注釈	●	●	●	●
コンテンツの共有	-	-	Chrome 65 ~	Firefox 52 ~
メディア ファイルの表示	-	-	-	-
デスクトップ アプリへの切り替え	●	●	●	●
ビデオ システムへのコールバック	●	●	●	●

Mac OS X 10.8 ~ (32 ビットおよび 64 ビット)	Safari 11.0 ~	Chrome 65 ~	Firefox 48 ~
ミーティングの開始 / 参加	●	●	●
コンピュータを使った通話	-	●	●
電話 (コールイン / コールバック)	●	●	●
チャット	●	●	●
ビデオの受信	540p (単方向)	720p (双方向)	720p (双方向)
ビデオの送信	540p	最大 720p	最大 720p
画面 / アプリケーション / ファイルの共有	●	●	●
ホワイトボードの表示 / 注釈	●	●	●
コンテンツの共有	-	Chrome 65 ~	Firefox 52 ~
メディア ファイルの表示	-	-	-
デスクトップ アプリへの切り替え	●	●	●
ビデオ システムへのコールバック	●	●	●

また、ブラウザ拡張機能は Internet Explorer、Chrome、および Firefox で、デスクトップおよびモバイル アプリは次の OS で利用可能です。

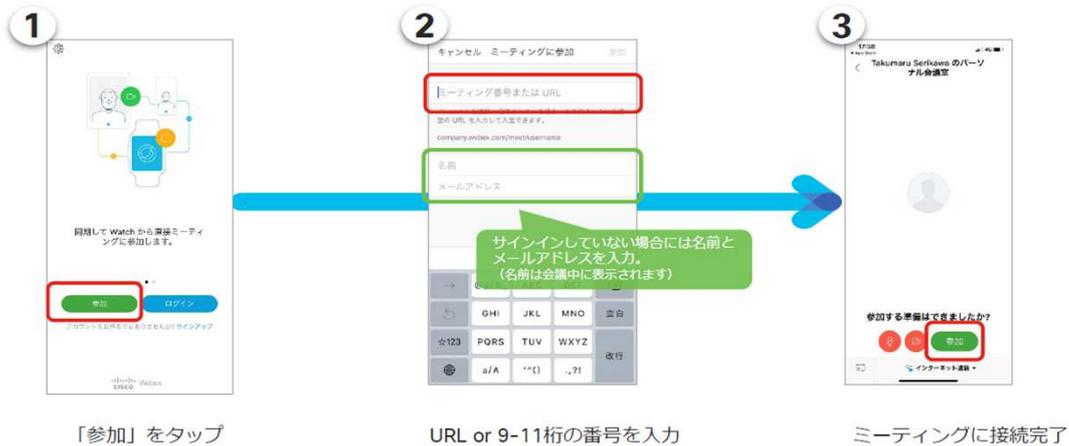
- Windows 7 以降
- macOS 10.11 以降
- Android 4.3 以降
- iOS 9.0 以降

### 3 アプリからの参加方法

Ⅱ-1の方法でオンライン相談に参加する場合の画面展開は次のとおりです。  
通信機器によって、多少異なる場合があります。

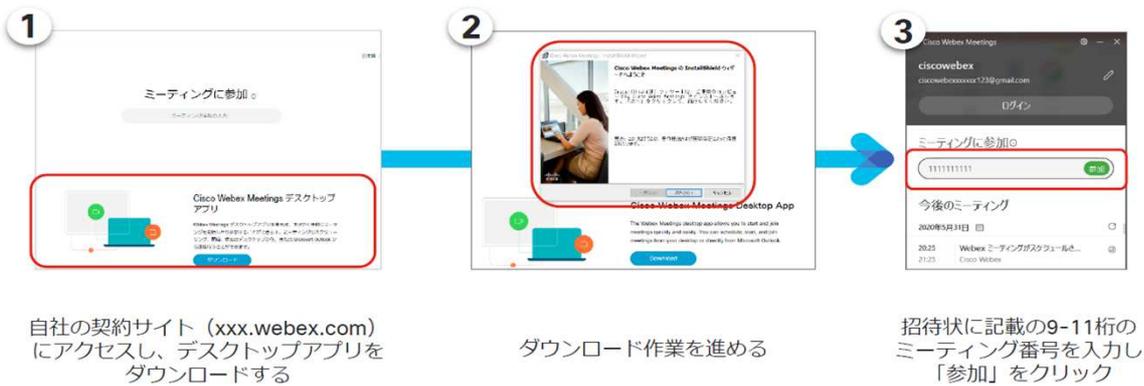
#### モバイルアプリから参加

モバイルアプリはiTunesやGoogle Playからダウンロード出来ます



#### 補足)会議への参加方法-9-11桁の番号で簡単参加-

Webexはデスクトップアプリをダウンロードすることで、  
より簡単に会議に参加することが出来るようになります。



例)スマートフォン(SH-01L)での画面展開

①アプリをダウンロードする

②アプリを起動する



③ミーティングに参加をクリックする



④ミーティング番号またはURL、名前、招待メールを受けたメールアドレスを入力する

< ミーティングに参加 参加

ミーティング番号または URL

パーソナル会議室に招待されている場合は、  
会議室の URL を入力すれば入室できます。

company.webex.com/meet/username

名前

メールアドレス

⑤ミーティング番号を入力した場合は、次の画面でミーティングパスワードを入力する

Webex Meetings

ミーティングパスワード

キャンセル OK

○ 接続中...

以上の操作で、相談室に参加することができます