

さぬき市 健康福祉オンライン相談のご案内



市役所で対面で相談したいけど・・・



そんなときは・・・オンライン相談は、いかがですか？

現在相談している担当職員に、オンライン相談を利用したい旨を申し出てください。担当職員から、オンライン相談の利用を提案することもあります。

初めて相談される方は、最初からオンライン相談を利用することはできません。まず、担当課に相談してください。



オンライン相談の流れ

- ① 担当職員から、オンライン相談の概要をお聞きください。
- ② オンライン相談を実施する場合は、担当職員と相談の日時を決めてください。
- ③ 担当職員から、URL等をメールで案内します。
- ④ ご自分のパソコン等に専用アプリをダウンロードした上で、指定日時に接続してください。
- ⑤ 接続ができましたら、相談を始めてください。

オンライン相談に当たっての注意事項

- ① 相談者用のパソコン等の機器及び通信環境は、相談者が事前に用意してください。
- ② Webexの利用には、パケット通信料が掛かり、通信料金は、相談者の負担となります。
- ③ 市からメールで送られてきた相談用のURL等は、第三者に教えないでください。
- ④ 相談者の知らない個人情報については、担当職員から提供することはできません。
- ⑤ 相談者は、オンライン相談の状況について録画や録音をしないでください。

【お問合せ】 詳しくは、さぬき市健康福祉部内の相談先の課におたずねください。