

さぬき市公式LINEアカウント運用ポリシー

さぬき市が運営する公式LINEアカウント（以下「当アカウント」）は、下記の方針で運用しています。当アカウントのご利用にあたっては、運用ポリシーの内容に同意のうえご利用ください。

1. アカウント情報

- (1) アカウント名 : さぬき市
- (2) アカウントID : @sanukicity
- (3) アカウント管理者 : さぬき市

2. 運用目的について

さぬき市が行うイベントや市政情報について、「LINE」を通じた情報配信を行い、行政サービスの向上に資することを目的としています。

3. 配信時間について

当アカウントの情報配信は、原則として土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く午前8時30分から午後5時15分の間に行います。ただし、防災情報およびその他緊急情報については、この限りではありません。

4. 問い合わせ対応について

当アカウントへいただいた投稿等に対して、個別のご回答は行っておりません。問い合わせがある場合には、電話または電子メール等で直接お問い合わせください。

5. 禁止事項について

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) さぬき市、他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反する行為、または違反する恐れのある行為
- (3) 虚偽や事実と異なる情報、正否の確認できない情報を流布しようとする行為
- (4) さぬき市が承認しない範囲における、広告、宣伝、勧誘等を目的とした行為
- (5) 著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為
- (6) 他の利用者または第三者の個人情報を漏えいする行為、またはプライバシーを侵害する行為
- (7) 通信を妨害する行為、および有害なプログラム等に誘導する行為
- (8) わいせつな表現等を含む不適切な行為
- (9) LINE 利用規約に反する行為
- (10) その他さぬき市が不適切と判断した行為

6. 知的財産権の帰属について

当アカウントで掲載または配信された情報（文章、写真等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、さぬき市または原権利者に帰属します。また、内容について「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7. 免責事項について

- (1) さぬき市は、当アカウントに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) さぬき市は、利用者に予告することなく、配信内容、掲載内容について変更または削除することがあります。
- (3) さぬき市は、利用者に予告することなく、当アカウントの運用を中断または中止することがあります。
- (4) さぬき市は、配信内容、掲載内容の変更または削除、および当アカウントの運用の中断または中止を行ったことを起因として、利用者または第三者に損害等が生じた場合にも、一切の責任を負いません。
- (5) さぬき市は、当アカウントを起因とした、利用者間または利用者と第三者間のトラブルにより損害等が生じた場合にも、一切の責任を負いません。
- (6) 運用ポリシーは、予告なしに変更することがあります。なお、運用ポリシーの変更を行った場合には、さぬき市公式ホームページ上に掲載した時点から効力が生じるものとします。

8. 個人情報に関する取り扱い

当アカウントを通じてさぬき市が提供を受けた個人情報の利用・管理については、個人情報の保護に関する法律に基づき、適切に取り扱います。

【お問い合わせ】

さぬき市総務部秘書広報課

電話：087-894-6372

ファクシミリ：087-894-4440

メールアドレス：hisho@city.sanuki.lg.jp