

# 申込状況の確認方法

【準備するもの】

- ・スマートフォンまたはICカードリーダー付きのパソコン
- ・マイナンバーカード
- ・数字4桁のパスワード

## 1 確認の準備をする

### ◆スマートフォンで確認の方

(1) マイナポイントアプリをインストールします。

### ◆パソコンで確認の方

※マイナンバーカードを読み込み可能なICカードリーダーが必要です。

(1) マイキーID作成・登録準備ソフトをインストールします。  
こちらのURLからアクセスください。

<https://id.mykey.soumu.go.jp/jmnp-ma/MACAS010/>

マイナポイントアプリ  
ダウンロードはこちらから

App Store

Google Play



マイナポイントアプリ対応の  
スマートフォン機種は  
こちらからご確認ください



## 2 自治体マイナポイントを起動

### ◆スマートフォンで確認の方

- (1) マイナポイントアプリを起動させる。
- (2) 下部に表示される「メニュー」をタップ
- (3) メニューの中から「自治体マイナポイント」をタップ

### ◆パソコンで確認の方

※マイナンバーカードを読み込み可能なICカードリーダーが必要で

(1) こちらのURLからアクセスください。

<https://id.mykey.soumu.go.jp/jmnp-ma/MACAS010/>

※スマートフォンでの画面遷移を表示しておりますが、  
PCで申込みする際にも同様の画面遷移となります。



## 3 自治体マイナポイントにログインする①

- (1) マイページ「ログイン」をタップ
- (2) 「マイナンバーカードでログイン」を選択



## 4 自治体マイナポイントにログインする②

- (1) 「はじめる」を選択



## 5 自治体マイナポイントにログインする③

(1) [パスワード]欄のテキストボックスに、  
利用者証明用パスワード（数字4桁）を入力

(2) 「OK」 ボタンをタップ

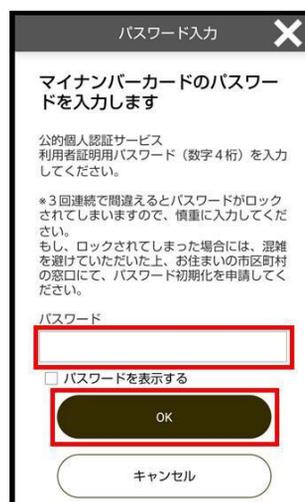
### ※注意※

利用者証明用パスワード（数字4桁）は、3回連続  
で間違えるとパスワードがロックされます。  
パスワードがロックされてしまった場合には、  
市の窓口でパスワード初期化を申請してください。

iOSの場合



Androidの場合



## 6 自治体マイナポイントにログインする④

(1) 「スキヤンの準備ができました」と  
表示されるので、マイナンバーカードを  
スマートフォンにセット

### スマートフォンでマイナンバーカードを うまく読み取れない場合

- パスワード入力から読み取り完了までスマートフォンとマイナンバーカードをピッタリあて続けてください
- 読み取りが完了するまでに5秒以上かかる場合があります
- 金属の机の上では読み取れない場合があります
- カバーをしている場合は、はずしてください
- 充電やイヤホン等のケーブルは、はずしてください
- Androidの場合は、NFC/おさいふケータイの機能をONにしてください

機種によってマイナンバーを読み取る位置は異なります

詳しいカードの読み取り方は以下からご確認ください

◆iPhoneの方



◆Androidの方



iOSの場合



Androidの場合



## 7 「申請・参加登録状況確認」を選択する

マイナンバーカードの読み取りが完了すると、  
自治体マイナポイント[マイページ]が表示されます。

(1) マイページ中部にある  
「申請・参加登録状況確認」をタップ



## 8 申請状況を確認する

確認結果別に、次の対応をお願いします。

### (1) 申請が完了していない場合

「自治体マイナポイントの申請・イベント参加登録がされていません。」と表示されます。

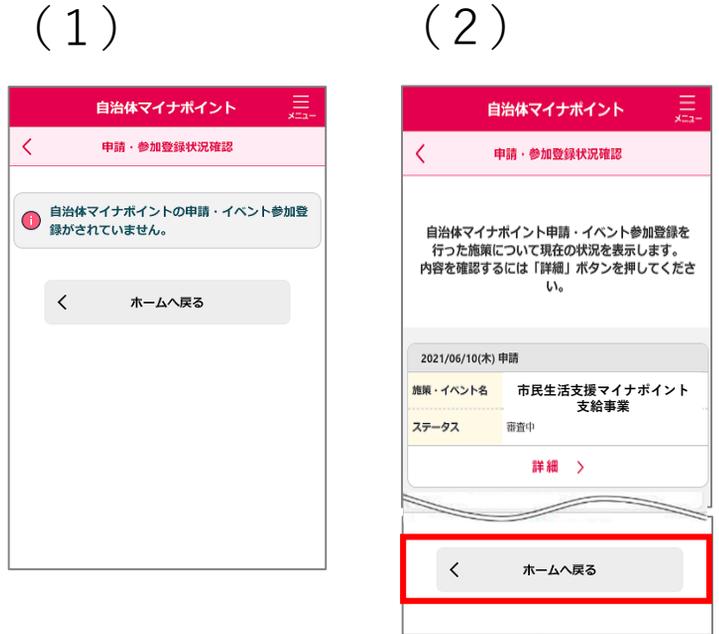
市ホームページにある「【さぬき市】自治体マイナポイントの申込方法（詳細版）」を参考に、**1月31日までに申請を行ってください。**

申請完了後、ポイントが付与されるまでお待ちください。

（決済サービスによってポイント付与にかかる期間は異なります。詳しくは市ホームページの掲載情報を参照してください。）

### (2) 申請が完了している場合

「ホームへ戻る」ボタンをタップし、「手順9」にお進みください。



## 9 ポイント受取状況を確認する①

※ポイント申込の翌日午前9時以降から確認できます。

### (1) マイページ中部にある「マイ決済サービスのポイント受取」をタップ



## 10 ポイント受取状況を確認する②

確認結果別に、次の対応をお願いします。

### (1) 未受取のポイントがありませんと表示される場合

確認時点で受取手続きにエラーはありません。**ポイントの付与期日が到来している場合**受取先に指定した決済サービスの残高等をご確認ください。

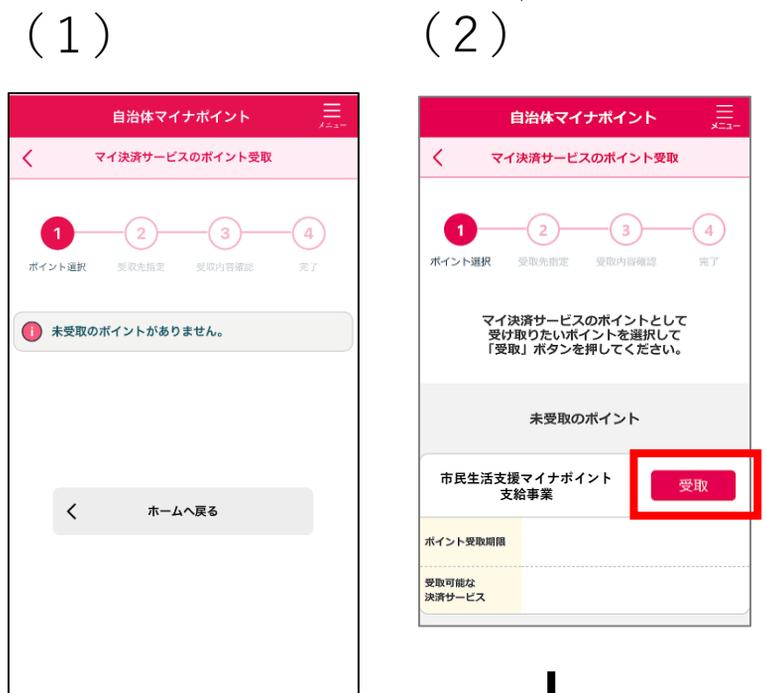
**ポイントの付与期日が到来していない場合**受取先に指定した決済サービスが、有効なものであることを確認した上で、期日までしばしお待ちください。

### (2) 未受取のポイントが表示される

「市民生活支援マイナポイント支給事業」の右肩の受取ボタンをタップし、「手順11」にお進みください。

※(2)は、ポイント申請手続き後に「マイ決済サービス」の登録を削除したり、登録した決済サービスが無効になったりした際に表示されます。

※ポイントの受取手続きは、**2月1日までに**行ってください。



## 11 ポイント受取を行う①

イベント名が「市民生活支援マイナポイント支給事業」であることを確認し、「受取先指定」欄を次のとおり選択してください。

### (1) 決済サービスの選択

決済サービス欄の右▼から  
ポイントの受取をしたい決済サービスを選択

※「受取可能な決済サービスが登録されていません」と表示される、  
または、受取をしたい決済サービスが選択肢にない場合は、  
マイ決済サービスを「追加」する必要があります。

ホームの「マイ決済サービスの追加・管理」をタップした後、  
「登録済みマイ決済サービス」の「追加」をボタンをタップします。

その後は、市ホームページにある  
「【さぬき市】自治体マイナポイントの申込方法（詳細版）」を  
参考に、登録手続きを行ってください。

登録手続き完了後、(1)のポイント受取手続きにお戻りください。



(1)

(2)

(3)

(4)

### (2) ポイント受取タイミングの確認

ポイント受取タイミング欄が「単純付与」であることを確認

### (3) 受取ポイント数

「10,000ポイント」であることを確認

(4) (1)～(3)の内容に問題がなければ「確認」をタップ

## 12 ポイント受取を行う②

(1) 受取内容を確認したうえで、  
「受取申請する」をタップ

(2) 確認ダイアログで「OK」をタップ



### 13 ポイント受取を行う③

先に示した「手順4・5・6」を参考に、マイナンバーカードのパスワード（4桁）を入力し、マイナンバーカードの読取を行います。

読取後、「受取申請が完了しました。」のメッセージが表示されると、ポイント受取完了です。

申請完了後、ポイント付与されるまでお待ちください。  
（決済サービスによってポイント付与にかかる期間は異なります。詳しくは、市ホームページの掲載情報を参照してください。）

