

## コミュニケーションを大切に

### お客様や従業員にとって心地よい場所を作っていきたい

マルト急配株式会社 専務取締役 米田桂一郎 様



#### 「女性活躍」のイメージは

以前、社内で女性は私の母だけだったのですが、妻が加わり、さらに雰囲気が変わりました。女性たちはコミュニケーションをとるのが上手ですし、私が気にも留めていなかった部分に気づきます。女性の視点は大切だし、すごいと感じていました。だから経営側として「女性活躍」に取り組むべきだと漠然と思っていましたが、具体的に何に取り組めばいいか、自分に何ができるのか、わかりませんでした。

#### 意見交換会や研修をおして

アドバイザー役の(株) Surpass 石原さんの話には刺激を受けました。女性が積極的に仕事をされている話や、女性が抱える体の悩みについての話などを聞き、自分はまだまだ遅れているな、と…。じゃあ、自社では何ができるのか、と考えるようになりました。会をおして、意識から変えていける部分があるとわかったし、社内の環境整備についても、行動レベルのアドバイスを貰えたのがよかったです。



#### 事業所での取組

トイレの環境整備と就業規則の見直しを行いました。トイレは老朽化と、お客様や親が

高齢になってきたことがきっかけで和式から洋式に変えることにしたのですが、せっかくならみんなに気持ちよく利用してもらえるように、女性活躍の視点からいろいろ考えました。就業規則の見直しについては、社会労務士さんに相談しハラスメント防止に関する規定、生理休暇、育児介護休業に関する規定を盛り込みました。女性活躍について学んでいなかったら、こんな風に取り組まなかったかもしれません。



▲ 使い心地良く整備されたトイレ

#### 取り組んでみての感想

元々は男性ばかりの職場。環境整備に関しては、従業員からニーズがなかったこともあり、私自身意識したことはありませんでした。この環境が当たり前、と思ってやっていたんです。また、こんなこともありました。みんなが気にせずに乱雑に置いていた小物。誰も特に困ってはいませんが、あるとき女性たちが整理してくれたらとても使いやすく、衛生面も清潔になったんです。自分が気づかない視点を持っているなど改めて思いました。また、トイレについては、私も実際に使ってみると「こんなに心地いいんだ」と。女性活躍の視点は、決して女性だけのためではなく、みんなにとってよいものなんだと改めて実感しました。

#### 今後の展望

性別に関係なく働きやすい職場にしたいです。もちろん訪れたお客様にも心地よく感じていただける環境にしたいですね。働きやすい職場環境には、コミュニケーションのあり方が大切だと思っています。時代の変革とともにリーダーシップ=牽引型、という形が変わりつつあるのではと思います。従業員の話を耳を傾けながら、こちらの指示も気持ちよく聞いてもらえるような、互いを尊重した関係性を築いていきたいです。私一人でできることは限られています。だから従業員を大切にしたい。社内の雰囲気をよくしたり、環境を整備することで、みんなが働きやすく、コミュニケーションもとりにやすくなると思っています。

#### 他事業所へのメッセージ

田舎でも、小さな会社でも、できることはある、と思いました。お金をかけなくてもできることはたくさんあるので、小さなことからでも取り組んでみたらいいのかな、と思います。コミュニケーションなど、意識から変えていくことが大事だと思います。

#### ■マルト急配株式会社

- ・所在地 さぬき市寒川町石田東甲 351-1
- ・創業 昭和 35 年
- ・事業内容 一般貨物自動車運送業、ガソリンスタンド
- ・従業員数 12 人(うち女性3人)

